

MODULE 1

MAI - JUIL
2019

Renforcement du degré de préparation de l'équipe et de l'organisme, et conception du projet d'amélioration

Éléments du programme

- Travail d'équipe efficace
- Amélioration de la qualité / cadres de changement
- Améliorations fortement susceptibles d'être adoptées
- Six leviers de la FCASS pour accélérer l'amélioration des services de santé
- Triple objectif de l'IHI
- Réforme et transformation d'un système de santé
- Modèle de pérennité du NHS
- Planifier en faveur de la pérennité, de la diffusion et de la mise à l'échelle
- Utilisation de données probantes pour définir le problème
- Diagrammes de forces mobilisatrices
- Participation du patient
- Mesure du rendement
- Élaboration des énoncés de problème et d'objectif

Produits livrables

Travaux préalables au module :

- Sondage préalable au programme
- Protocole d'entente
- Rétroaction du Comité de sélection

Travaux préalables à la séance en résidence :

- Sondage d'évaluation organisationnelle
- Charte d'amélioration
- Énoncés d'objectif et de problème
- Exposé d'intro au PA / Centralité du patient
- Sondage sur le travail en collaboration
- Facteurs de réussite et de pérennité de l'AQ aux niveaux de l'organisation et de l'équipe

Travaux à la suite de la séance en résidence :

- Diagramme de forces mobilisatrices
- Charte d'améliorations (actualisée)
- Plan de participation du patient

MODULE 2

AOÛT
2019

Amélioration des compétences en leadership et perfectionnement du projet d'amélioration

Éléments du programme

- Leadership en faveur de l'amélioration et de la réduction des coûts
- Styles de Leadership, y compris l'auto-évaluation
- Exécution réussie du changement
- Humilité, sécurité et compétence culturelles et leadership autochtone
- Modèles de changement des systèmes de santé très performants
- Introduction aux systèmes adaptatifs complexes
- Quality by design (« qualité intentionnelle »)
- Culture et énergie organisationnelles
- Déviance positive
- Laboratoire d'innovation
- Amélioration fortement susceptible d'être adoptée, diagramme de forces mobilisatrices, participation du patient et mesure (II)
- Méthodes d'amélioration de la qualité
- PEEA
- Mobilisation et schématisation des parties prenantes
- Solliciter l'opinion du patient
- Participation des médecins
- Encadrement en AQ / Évaluation du PA

Produits livrables

Travaux préalables au module :

- Exposé éclair sur le PA
- Charte de projet actualisée
- Énoncé d'objectif et diagramme de forces mobilisatrices révisés
- Achèvement partiel de la feuille de travail sur le plan de mesure
- Auto-évaluation organisationnelle sur les soins centrés sur le patient et sa famille

Travaux à la suite du module :

- Sondages des appels ciblés
- Achèvement de la feuille de travail sur le plan de mesure
- Feuille de travail sur le plan de mobilisation des parties prenantes Charte d'amélioration (actualisée)
- Diagramme de forces mobilisatrices (actualisé) et revu avec le formateur avant la mise en oeuvre

MODULE 3

SEPT - JAN
2019 - 20

Accélération des progrès et mise en oeuvre du projet d'amélioration

Éléments du programme

- Appels d'encadrement mensuels axés sur la mise en oeuvre
- Webinaires de compte rendu
- Transformations à l'échelle d'un système
- Gestion du changement
- Transitions de soins

Produits livrables

- IP Rapid Fire presentation
- Exposé pour le webinaire de compte rendu
- Vidéo d'équipe (1 minute)
- Charte d'amélioration (actualisée)

MODULE 4

FÉV - JUIN
2020

Pérennisation et mise à l'échelle du projet d'amélioration et partage d'enseignements clés

Éléments du programme

- Récit public
- Santé de la population
- Systèmes adaptatifs complexes
- Transformation d'un système de santé
- Gouvernance / exécution des politiques par rapport à gouvernance organisationnelle
- Comprendre les services, les politiques et la politique
- Reddition de comptes en matière de gouvernance, de rendement et de gestion
- Réforme de la rémunération et mesures incitatives
- Communication des résultats / narration
- Résolution de problèmes pernicieux
- Pérennité, diffusion et mise à l'échelle
- Prévoir la pérennité et la diffusion dès la planification
- Modèle de pérennité du NHS
- Prévoir la qualité dès la planification
- Élaboration d'une analyse de rentabilisation
- Mesure (III)
- Degré de réceptivité

Produits livrables

Travaux préalables à la séance en résidence de fév.:

- Exposé d'équipe (degré de préparation à la diffusion)

Travaux à la suite de la séance en résidence de fév.:

- Feuille de travail sur la présentation des données
- Évaluation du degré de préparation à la diffusion

Travaux préalables à la séance en résidence :

- Scénarimage
- Exposé final

Dernier produit livrable (août)

- Rapport contenant la compilation des principaux produits livrables du Groupe FORCES 14