

2019-2020

FORCES : PROGRAMME DE FORMATION POUR CADRES

# APPEL À CANDIDATURES



# TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DE LA FCASS	3
QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME FORCES?	3
POURQUOI CHOISIR FORCES?	3
POURQUOI VOTRE ORGANISATION?	6
POURQUOI VOUS?	7
FORMULE ET CALENDRIER DU PROGRAMME	7
ÉQUIPE	9
RÔLES, RESPONSABILITÉS ET RESSOURCES	9
SOUTIEN DE LA FCASS	11
PRÉSENTATION D'UNE CANDIDATURE AU PROGRAMME FORCES	12
CRITÈRES DE SÉLECTION	13
ÉTHIQUE	14
CONFLITS D'INTÉRÊTS	15
PROTOCOLE D'ENTENTE ET FRAIS DU PROGRAMME	15
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS	16
DATES À RETENIR	16

## À PROPOS DE LA FCASS

La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) est un organisme sans but lucratif financé par Santé Canada. La FCASS recense des innovations éprouvées et accélère leur diffusion partout au Canada en soutenant les organismes de santé dans l'adaptation, la mise en œuvre et l'évaluation de l'amélioration des soins, de la santé de la population et de l'optimisation des ressources. Nous travaillons main dans la main avec vous afin d'améliorer les soins et la santé de tous les Canadiens et Canadiennes grâce aux activités suivantes :

- Promotion des innovations émergentes
- Diffusion et mise à l'échelle d'innovations éprouvées
- Renforcement des capacités des équipes et des organismes de santé
- Accélération de la transformation du système de santé

La FCASS a lancé en 2004 son programme phare, le programme FORCES de formation pour cadres, qui vise à promouvoir des innovations émergentes, à mettre en œuvre et à tester des solutions, et à améliorer la capacité d'amélioration. Dans le cadre de notre plan de programmes, le programme FORCES a appuyé des projets novateurs qui ont mené à la diffusion et à la mise à l'échelle de meilleures approches de prestation des soins. [L'utilisation appropriée des antipsychotiques](#) et [Médecine connectée](#) (programme d'accès rapide à une consultation fondée sur l'expertise – RACE<sup>MC</sup>) constituent deux exemples récents.

## QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME FORCES?

Le programme FORCES de formation pour cadres est un programme axé sur le travail d'équipe qui offre des bourses pour l'amélioration de la qualité (AQ) et le leadership à des participants de partout au Canada.

Durant 14 mois, les équipes de hauts dirigeants du secteur de la santé conçoivent et mettent en œuvre des solutions éclairées par des données probantes au sein de leur organisation. Le programme FORCES soutient des projets d'amélioration de la qualité provenant de tous les domaines de la santé. Ces projets doivent être axés sur les priorités de votre organisation, de votre région, de votre province ou de votre territoire, et refléter les changements que vous souhaitez apporter. Coût : 5 000 \$ par boursier.

## POURQUOI CHOISIR FORCES?

Le programme FORCES jumelle des équipes de l'ensemble du pays avec des experts, des enseignants et des formateurs reconnus à l'échelle mondiale pour relever les **défis réels du système de santé** en trouvant et en mettant en œuvre des **solutions réelles pour les systèmes de santé**. Tout au long de ce programme pratique, l'équipe du programme travaille avec vous pour s'attaquer à une priorité existante dans le cadre d'un projet d'amélioration, tout en renforçant la capacité de votre organisation et de vos équipes à mettre en œuvre des améliorations durables qui permettront de transformer le système de santé.



## LE PROJET D'AMÉLIORATION

Grâce au programme FORCES, vous pourrez mettre en œuvre et évaluer un projet d'amélioration de la qualité aligné sur les priorités stratégiques de votre organisation, de votre région, de votre province ou de votre territoire ainsi que sur les responsabilités des membres de l'équipe. Le projet d'amélioration peut :

- Répondre aux besoins d'une population cible;
- Concevoir et mettre en œuvre un nouveau produit, processus ou service;
- Améliorer un processus ou un service existant;
- Diffuser une pratique prometteuse;
- Élaborer un cadre ou une infrastructure pour l'amélioration de la gouvernance, de la gestion ou de la qualité.

Depuis 2004, les boursiers FORCES répondent à des problèmes complexes et persistants en matière de santé et de soins. La plupart des projets portent sur un ou plusieurs des domaines de qualité suivants :

- Soins axés sur le patient et sa famille / partenariats patients dans les soins;
- Coordination et transitions de soins;
- Efficience;
- Accessibilité;
- Soins efficaces et appropriés;
- Sécurité;
- Équité;
- Santé de la population et résultats de santé.

Les [histoires à succès](#) de la FCASS illustrent ce qu'il est possible d'accomplir grâce au programme FORCES. Voici quelques exemples de résultats obtenus au cours du programme ou à la suite de projets d'AQ FORCES :

- [Réduction des temps d'attente de 45 % pour les services orthopédiques](#) à Eastern Health (Terre-Neuve-et-Labrador)
- [Atteinte d'un taux de satisfaction de 95 % chez les patients atteints d'une thrombose veineuse profonde au service de médecine d'urgence](#) du Queen Elizabeth II Health Sciences Centre (Halifax)
- [Réduction de 80 % du nombre d'hospitalisations pour les patients atteints d'une maladie chronique](#) au CSSS des Sommets (province de Québec)
- [Réduction de 57 % du nombre de visites à l'urgence évitables au sein d'un établissement de soins de longue durée](#) (Toronto), une initiative dont la mise en œuvre à l'échelle nationale serait susceptible d'entraîner des économies de 22,5 millions de dollars
- [Amélioration des soins aux résidents et réduction de 27 % du nombre de résidents qui prennent des antipsychotiques coûteux au sein des établissements de soins de longue durée](#) de l'Office régional de la santé de Winnipeg

- [Réduction d'environ 30 % des visites aux services d'urgence](#) de la Régie régionale de la santé Cape Breton (consultations non urgentes) et du Providence Health Care (Vancouver)
- [Diminution de 62 % du nombre de consultations en personne auprès de spécialistes](#) (Vancouver) en offrant aux médecins de famille un accès rapide à des services de consultation à distance

Visitez le [site Web](#) de la FCASS pour obtenir la liste de tous les boursiers et de leurs projets d'amélioration. [Les conversations sur l'amélioration](#) de la FCASS comprennent également des récits de boursiers FORCES ainsi que leurs projets d'amélioration.

## STRUCTURE DU PROGRAMME FORCES

Les organisations choisissent un projet d'amélioration de la qualité et forment une équipe constituée de trois ou quatre hauts dirigeants du domaine de la santé, appelés « boursiers » dans le contexte du programme FORCES.

Encadrés par des enseignants et des formateurs experts, les boursiers travaillent en équipe et appliquent les connaissances et les compétences qu'ils acquièrent pour diriger la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de projets d'amélioration, ainsi que pour mettre en place les conditions propices à la pérennité et à la diffusion de ces initiatives. Le programme FORCES renforce le leadership et la capacité organisationnelle à réaliser des améliorations éclairées par des données probantes en offrant :

- **La prestation de FORCES** : un encadrement pratique et intégré par des enseignants et des formateurs experts de la FCASS pour aider les hauts dirigeants à concevoir des projets d'amélioration et à mettre en œuvre des changements réels. Tous les aspects du programme FORCES sont **entièrement bilingues** (français et anglais) afin de faciliter le dialogue entre les boursiers de partout au Canada;
- **L'incidence de FORCES** : un programme de formation conçu pour offrir une expérience d'apprentissage personnalisée axée sur les capacités de votre organisation à **concevoir, à mettre en œuvre et à diffuser l'innovation et l'amélioration**;
- **L'expérience de FORCES** : un réseau d'anciens boursiers composé de plus de **411 dirigeants du secteur de la santé à l'échelle du Canada qui remettent en question le statu quo**, auquel les boursiers peuvent faire appel pendant et après le programme FORCES.

En tant que P.-D. G. d'une organisation participante, je peux vous assurer que le programme FORCES est un excellent investissement. Il a déjà permis de modifier l'approche de mon équipe de la haute direction par rapport aux projets et la façon dont nous collaborons avec les patients et les familles. FORCES est un programme et une formation d'une qualité sans pareille. Ce n'est pas que je n'ai pas cherché d'autres options – nous cherchons toujours à améliorer nos connaissances.

Daniel Paré  
P.-D. G., CISSS de Chaudière-Appalaches  
13<sup>e</sup> groupe de boursiers

## POURQUOI VOTRE ORGANISATION?

Le programme FORCES est destiné aux organisations qui souhaitent :

- renforcer leur capacité d'amélioration;
- améliorer leurs compétences en leadership;
- créer des partenariats entre les régions et les secteurs pour résoudre les enjeux prioritaires en matière de santé et de services de santé.

Les équipes proviennent surtout des secteurs de la santé et des services sociaux, et relèvent généralement d'établissements de prestation de services, d'autorités sanitaires ou de ministères de la Santé. Elles comprennent également des fournisseurs, des administrateurs, des patients et d'autres personnes ayant une expérience pertinente. Elles sont composées de hauts dirigeants du domaine de la santé qui ont le pouvoir et l'influence nécessaires pour mettre en œuvre des changements au sein de leur organisation.

Les organisations suivantes peuvent participer au programme :

- Autorités sanitaires (p. ex., autorités régionales de la santé, réseaux locaux d'intégration des services de santé);
- Organismes de santé (p. ex., hôpitaux, centres de réadaptation, organismes de soins de longue durée et de soins à domicile);
- Pratiques de soins primaires;
- Organisations de santé publique;
- Ministères de la Santé et des Services sociaux provinciaux et territoriaux;
- Organismes communautaires, de bienfaisance et sans but lucratif;
- Organismes de services sociaux (p. ex., enfance et jeunesse, logement);
- Organismes de santé autochtone;
- Entreprises du secteur privé;
- Autres.

Nous acceptons également les candidatures soumises par des équipes de l'extérieur du Canada. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec l'équipe FORCES par courriel à l'adresse [EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca](mailto:EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca) ou par téléphone au 613 728-2238.

## ÉQUIPES RÉUNISSANT PLUS D'UN ORGANISME

Les équipes peuvent être composées de membres d'un ou de plusieurs organismes, relevant d'une même autorité ou de plusieurs autorités territoriales. Si le projet vise à résoudre les problèmes et les défis liés à la santé de la population, les équipes peuvent être composées d'organisations provenant de divers secteurs tels que la santé, les services sociaux, l'éducation ou le logement.

## POURQUOI VOUS?

Les évaluations montrent que le programme FORCES contribue à l'amélioration du rendement organisationnel, des compétences en leadership et de la trajectoire professionnelle des boursiers.

# 100 %

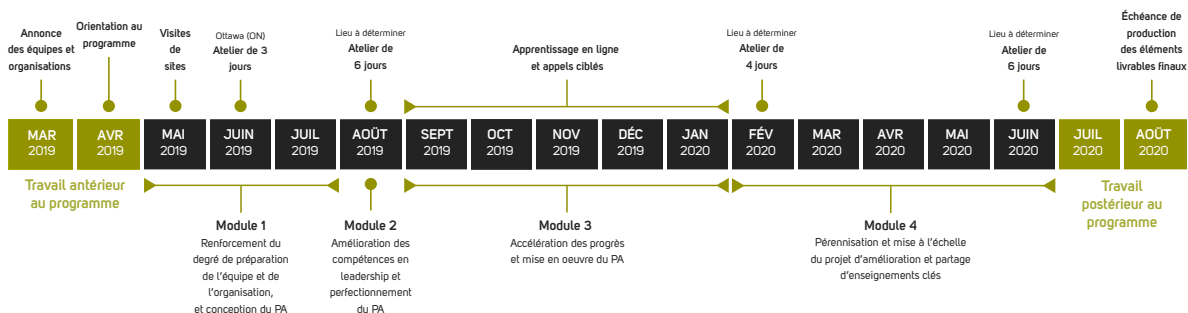
des équipes du 12<sup>e</sup> groupe de boursiers ont constaté une amélioration de la culture de leur organisation en ce qui a trait aux pratiques ou aux modèles de prestation de services de santé grâce à leur projet d'amélioration de la qualité.

# 100 %

des répondants au sondage final du 13<sup>e</sup> groupe de boursiers ont indiqué que le programme FORCES constitue une expérience enrichissante et le recommanderaient à leurs collègues.

## FORMULE ET CALENDRIER DU PROGRAMME

La formation du programme FORCES s'échelonne sur quatre modules d'apprentissage interactifs axés sur la conception, la mise en œuvre et l'évaluation d'un projet d'amélioration. Les modules proposent un équilibre entre la théorie, l'amélioration de la science et d'autres méthodes et outils. Ils sont offerts par l'entremise de quatre séances en résidence, d'une série de webinaires interactifs et d'une plateforme d'apprentissage en ligne.



## PROGRAMME D'APPRENTISSAGE FORCES

Le programme d'apprentissage FORCES est offert par des enseignants canadiens et étrangers de renom, avec l'aide de formateurs et de membres du personnel de la FCASS. Il repose sur les [six leviers pour l'amélioration des services de santé](#) de la FCASS.

Au terme du programme, les boursiers possèdent une connaissance approfondie des méthodes et des outils d'amélioration de la qualité et sont en mesure de diriger des équipes en vue d'appliquer ces approches à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation des projets d'amélioration.

En participant au programme FORCES, les boursiers acquièrent les **compétences essentielles** suivantes

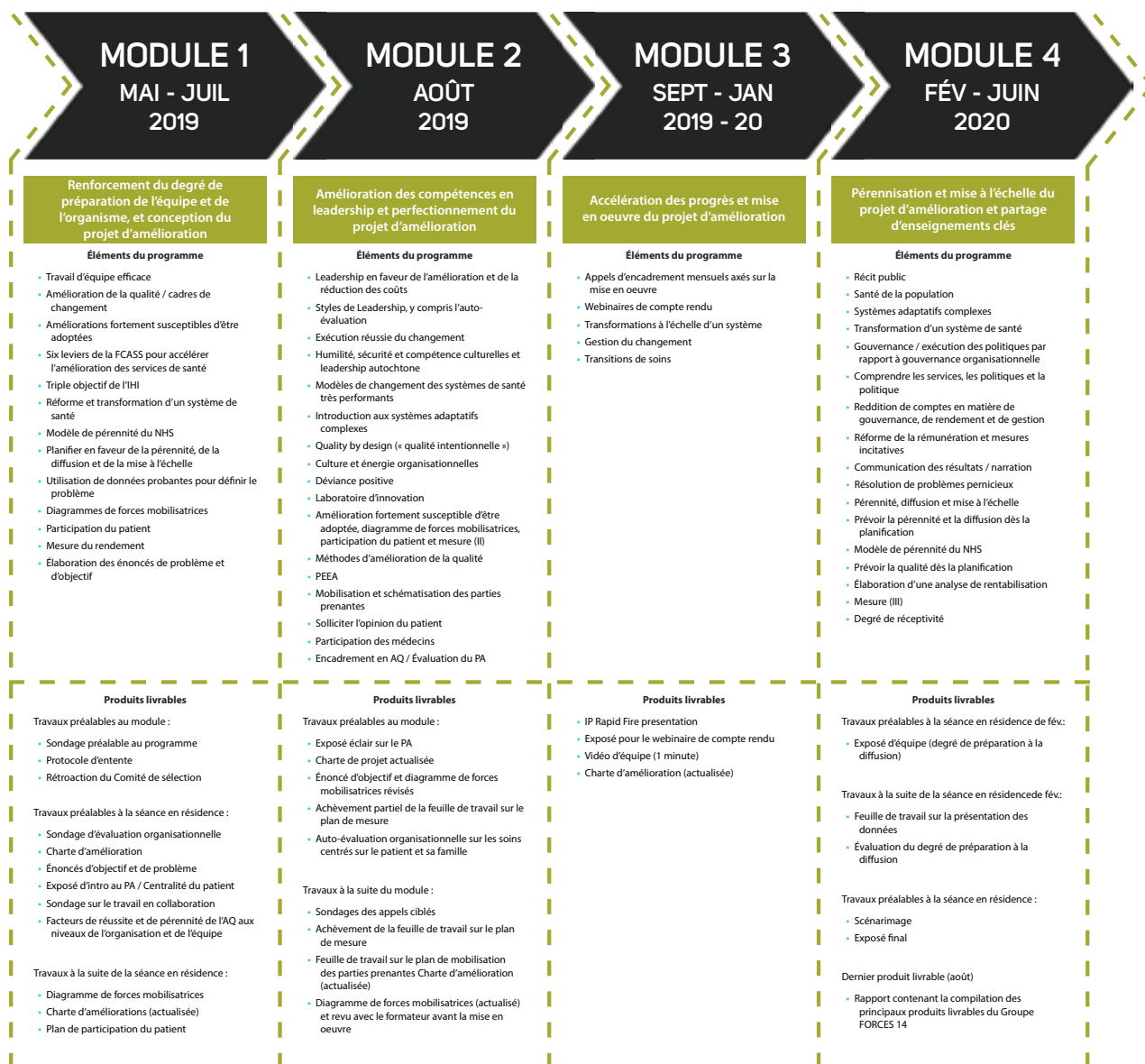
- Repérer et interpréter les besoins de changement
- Travailler de manière collaborative en vue d'apporter des améliorations

- Concevoir l'amélioration et la mettre en œuvre
- Conduire le changement au sein d'organismes ou de milieux complexes
- Mesurer, surveiller et communiquer les résultats de l'amélioration
- Maintenir des changements positifs
- Évaluer si l'organisation est prête à diffuser le changement et planifier cette diffusion

Une fois les dernières exigences en matière de production de rapports satisfaites, les boursiers du programme FORCES sont admissibles à des crédits en vue d'obtenir la désignation de Certified Health Executive (CHE<sup>MC</sup>) du Collège canadien des leaders en santé. Ils sont également admissibles à des crédits menant à un diplôme de l'Université de Toronto et de l'Université de Montréal.

Le programme est divisé en quatre principaux modules d'apprentissage interactifs. Les boursiers acquièrent des compétences tout au long de la conception, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet d'amélioration. Les modules offrent à la fois des notions théoriques, des outils et des techniques pratiques.

## PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DU PROGRAMME DE FORMATION





## ÉQUIPE

Un minimum de trois et un maximum de quatre boursiers sont tenus de participer. Ils doivent posséder de vastes pouvoirs, d'importantes responsabilités et une grande influence au sein de l'organisation. Leurs titres sont généralement les suivants.

### DANS LE CAS D'ORGANISMES DE PRESTATION DE SOINS DE SANTÉ

- Chef de la direction
- Vice-président
- Chef du service de médecine
- Directeur de l'exploitation
- Directeur des soins infirmiers
- Directeurs ou chefs de services
- Conseiller auprès des patients et des familles

### DANS LE CAS DE MINISTÈRES DE LA SANTÉ

- Sous-ministre ou sous-ministre adjoint
- Directeur général
- Directeur administratif
- Gestionnaires occupant un poste de direction

## RÔLES, RESPONSABILITÉS ET RESSOURCES

### CHEFS DE LA DIRECTION ET HAUTE DIRECTION

Le soutien de la haute direction est essentiel à l'orientation générale et au succès du projet. Les rôles du chef de la direction et des membres concernés de l'équipe de la haute direction sont les suivants :

- Fournir des conseils stratégiques, un encadrement et du soutien à l'équipe, et participer aux principales activités liées au leadership et à la gestion du changement.
- Participer périodiquement à des réunions de consultation sur le projet d'amélioration, aux visites d'établissements de la FCASS et aux appels d'encadrement.
- S'assurer que les équipes disposent de suffisamment de temps pour travailler sur leur projet d'amélioration et respecter les exigences d'étude du programme.
- Veiller à ce que l'équipe ait accès aux ressources nécessaires pour garantir la réussite de la conception, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet d'amélioration.
- Participer à la présentation des équipes lors des webinaires sur les progrès réalisés.
- Assister à la dernière séance en résidence.

## ALIGNEMENT ET ORIENTATION STRATÉGIQUES DE L'ORGANISATION

Toute candidature au programme FORCES doit démontrer que l'équipe pourra compter sur les conseils des principaux dirigeants de son organisation.

- L'équipe mettra sur pied un groupe consultatif qui fournira des conseils quant à la conception, à la mise en œuvre, à l'évaluation et au degré de préparation du projet d'amélioration aux fins de diffusion.
- Le groupe consultatif doit inclure le chef de la direction (ou le plus haut dirigeant) de chaque organisation participante et au moins deux conseillers auprès des patients.

## PARTICIPATION DU PATIENT ET DE SA FAMILLE

Avec l'appui des conseillers auprès des patients du groupe consultatif, les organismes participants devront déterminer le niveau de participation approprié des patients et des membres de leur famille. Cela peut comprendre l'intégration de représentants des patients et de leur famille au sein de l'équipe. Les candidats doivent préciser la façon dont les patients et les membres de leur famille seront mobilisés tout au long du projet d'amélioration proposé.

## PARTICIPATION DES CLINIENS

Les organisations dont le projet est axé sur une amélioration clinique doivent inclure les responsables de clinique appropriés. S'il n'est pas possible ou indiqué de le faire, leur candidature au programme FORCES devrait préciser la manière dont les cliniciens participeront au projet d'amélioration proposé.

## MESURE ET ÉVALUATION DU RENDEMENT

Les candidats doivent démontrer que l'équipe de boursiers aura accès à des ressources en appui à l'évaluation et à la mesure du rendement pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du projet d'amélioration.

## COORDINATION DU PROJET D'AMÉLIORATION

Les candidats doivent démontrer que l'équipe de boursiers aura accès à des ressources dédiées à l'administration et à la coordination de son projet.

Le programme FORCES vous permet d'acquérir une foule de connaissances et d'expériences qui seraient autrement difficiles à obtenir. Si vous occupez un poste de direction et que votre rôle est d'améliorer les services de santé au Canada, il s'agit du programme idéal.

Jim Easton  
Directeur général de Care UK  
Enseignant du programme FORCES

## SOUTIEN DE LA FCASS

Le programme FORCES repose sur un modèle d'encadrement et d'enseignement hautement intégré. En outre, nous travaillons en collaboration pour soutenir les boursiers tout au long de leur projet d'amélioration.

## CORPS ENSEIGNANT

Le corps enseignant du programme est constitué de dirigeants d'organismes et d'experts canadiens et étrangers de renom, dont d'anciens boursiers FORCES. Les rôles des enseignants sont les suivants :

- Conseiller la FCASS relativement à la conception des programmes et à l'élaboration du programme d'apprentissage
- Offrir la formation aux participants tout au long du programme
- Fournir des conseils aux équipes
- Mener des consultations avec les équipes pour la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de leur projet d'amélioration

## FORMATEURS

Un formateur de la FCASS est attribué à chacune des équipes et lui assure son soutien tout au long du programme. Les formateurs sont de hauts dirigeants du système de santé, choisis pour leurs connaissances et leur expérience en matière de systèmes de santé et d'initiatives d'amélioration. Les rôles des formateurs sont les suivants :

- Comprendre les régions dans lesquelles évoluent les équipes ainsi que la complexité associée à la conduite d'un changement au sein d'organisations dynamiques
- Aider les équipes à anticiper et à relever les défis
- Fournir des éclaircissements concernant les stratégies visant à donner une impulsion aux projets d'amélioration et à les soutenir
- Effectuer des visites en personne au début du programme pour rencontrer le chef de la direction, la haute direction et les membres de l'équipe
- Participer à des réunions de mise au point mensuelles avec l'équipe par vidéoconférence ou téléconférence
- Tenir des réunions périodiques avec le chef de la direction et l'équipe de la haute direction
- Offrir des « heures de bureau » lors des séances en résidence et des webinaires interactifs et par l'entremise de la plateforme d'apprentissage en ligne

## PERSONNEL DE LA FCASS

Les membres du personnel de la FCASS sont les principaux points de contact pour les organismes et les équipes. Ils peuvent également participer en tant qu'enseignants, offrir du soutien à l'encadrement et faciliter le partage d'information, le réseautage et la collaboration entre les équipes.

## PRÉSENTATION D'UNE CANDIDATURE AU PROGRAMME FORCES

### APPEL À CANDIDATURES

L'appel à candidatures pour le programme FORCES 2019-2020 débute le **26 novembre 2018**.

Visitez le [site Web de la FCASS](#) pour obtenir les détails du programme et accéder au formulaire de candidature.

### WEBINAIRE D'INFORMATION PRÉALABLE AUX CANDIDATURES

Pour en savoir plus sur le programme FORCES, participez à un webinaire d'introduction avec Linda Piazza, directrice principale de la FCASS, et Patty O'Connor, enseignante de la FCASS et coordonnatrice pédagogique du programme FORCES. Linda, Patty et un boursier FORCES vous feront part de leur expérience du programme et parleront de son incidence sur leur organisation.

Ce webinaire aura lieu le **11 décembre 2018, de 12 h à 13 h (HE)**.

[Veuillez vous inscrire en ligne au webinaire d'information](#) avant le 7 décembre. Les participants devront fournir des renseignements préliminaires sur leurs objectifs dans le cadre du programme FORCES.

Le programme constitue une excellente occasion de rencontrer des chefs de file et des innovateurs du secteur de la santé qui possèdent une vaste expérience et de connaître plusieurs exemples et idées qu'ils ont mis en œuvre à la lumière de leurs apprentissages. Avoir la chance de collaborer avec un formateur dans le cadre de notre projet tout au long du programme est un avantage incroyable auquel nous n'avons pas souvent accès dans le domaine de la santé, où le rythme de travail est habituellement très rapide. Ces occasions intégrées au programme sont très utiles pour réfléchir à la manière dont nous pourrions faire les choses différemment. Le programme FORCES vous aide à renforcer vos compétences en leadership et à relever de nouveaux défis.

Jenn Goodwin  
Vice-présidente, Communications et participation du public, Interior Health  
12<sup>e</sup> groupe de boursiers

## APPELS D'ENCADREMENT PRÉALABLES

L'encadrement personnalisé constitue l'un des principaux avantages de FORCES pour les organisations et les boursiers.

La FCASS encourage fortement les organisations qui souhaitent poser leur candidature au programme FORCES à participer à un appel de 30 minutes avec un formateur expérimenté de la FCASS avant de soumettre leur candidature. Le formateur fournira aux éventuels boursiers et aux chefs de la direction des conseils visant à mieux présenter la portée et le contenu de leur projet d'amélioration, à constituer une bonne équipe et à peaufiner d'autres éléments essentiels de leur candidature. Cet appel est offert gratuitement.

Pour faire une demande d'appel d'encadrement préalable, veuillez envoyer un courriel à [EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca](mailto:EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca).

## PRÉSENTATION D'UNE CANDIDATURE

Pour poser votre candidature au programme FORCES, veuillez demander un formulaire de candidature par courriel à l'adresse [EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca](mailto:EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca). Si vous présentez une candidature au nom d'une organisation, veuillez indiquer le nom et l'emplacement de l'organisation.

Veuillez soumettre votre candidature et vos annexes au format PDF, en anglais ou en français, par courriel à l'adresse [EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca](mailto:EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca).

Les candidatures doivent être déposées avant le **12 février 2019, à 21 h (HE)**.

## EXAMEN DU MÉRITE

Le personnel de la FCASS passera d'abord en revue toutes les candidatures pour s'assurer qu'elles satisfont aux exigences essentielles du programme.

En mars 2019, un comité d'examen du mérite compétent évaluera les candidatures.

## CRITÈRES DE SÉLECTION

Les candidatures sont évaluées en fonction des critères ci-dessous.

### ORGANISATION

Le chef de la direction et la haute direction de l'organisation appuient-ils sans réserve la candidature? La participation des organisations partenaires ou des secteurs concernés est-elle assurée? L'objectif du projet d'amélioration correspond-il pleinement au plan et aux priorités stratégiques de l'organisation?

### ÉQUIPE

La composition de l'équipe est-elle appropriée compte tenu des aspirations du projet d'amélioration? Les membres de l'équipe ont-ils les pouvoirs appropriés? Ont-ils les connaissances, les qualités et l'expérience nécessaires pour réussir? Ont-ils l'aptitude ou l'expérience requise pour mener à bien une initiative d'amélioration de la qualité?

## PROJETS D'AMÉLIORATION

- L'énoncé du problème est-il formulé clairement et étayé par des sources de preuves pertinentes?
- L'énoncé des objectifs est-il formulé clairement?
- Le projet est-il réalisable dans le cadre du programme de 14 mois?
- La candidature indique-t-elle comment le projet d'amélioration contribuera à améliorer les soins, la santé et l'optimisation des ressources?
- Les objectifs à moyen et à long termes sont-ils clairement énoncés, mesurables et pertinents?
- La candidature inclut-elle le nom des intervenants concernés et décrit-elle les stratégies utilisées pour les mobiliser?
- La candidature comprend-elle des renseignements sur le groupe consultatif ou le comité directeur du projet d'amélioration, y compris les conseillers auprès des patients et des familles?
- La candidature explique-t-elle la façon dont les conseillers auprès des patients et des familles participeront à toutes les étapes du projet d'amélioration?

## ÉTHIQUE

Chaque organisation qui souhaite participer au programme FORCES est tenue de vérifier si elle doit obtenir l'approbation d'un comité d'éthique de la recherche (CÉR) pour son projet.

Au Canada, l'Énoncé de politique des trois Conseils (EPTC 2) dicte les exigences relatives à l'éthique de la recherche, fait une distinction entre l'amélioration de la qualité et la recherche, et indique dans quelles circonstances les organisations doivent obtenir une approbation sur le plan éthique.

*Selon l'article 2.5 : « Les études consacrées à l'assurance de la qualité et à l'amélioration de la qualité, les activités d'évaluation de programmes et les évaluations du rendement, ou encore les examens habituellement administrés à des personnes dans le contexte de programmes d'enseignement, s'ils servent exclusivement à des fins d'évaluation, de gestion ou d'amélioration, ne constituent pas de la recherche au sens de la Politique et ne relèvent donc pas de la compétence des CÉR. »*

Au stade de la candidature, les organisations doivent déterminer si la nature du projet d'amélioration proposé nécessite l'approbation d'un comité d'éthique. Le cas échéant, un plan pour obtenir l'approbation éthique doit être décrit et pris en compte dans l'échéancier du projet d'amélioration.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter l'[Énoncé de politique des trois Conseils : Éthique de la recherche avec des êtres humains](#) (2014) et le [Cadre de référence des trois organismes sur la conduite responsable de la recherche](#) (2011).

## CONFLITS D'INTÉRÊTS

En remplissant le formulaire de candidature, l'organisation et les membres de l'équipe affirment avoir lu et compris la [Politique sur les conflits d'intérêts de la FCASS](#), y compris les règles relatives à l'admissibilité des employés, des directeurs, des auteurs d'une demande et des agents de la FCASS. Les candidats doivent divulguer toute relation avec les membres du [conseil d'administration de la FCASS](#).

Le programme FORCES rend possible ce qui semblait d'abord impossible! Grâce aux mesures de soutien concrètes offertes dans le cadre du programme, nous pouvons, en peu de temps, créer de façon rigoureuse et méthodique des innovations pertinentes, durables et stratégiques qui nous aideront à améliorer notre capacité organisationnelle.

Isabelle Legault  
Adjointe à la présidente-directrice générale adjointe, CISSS Laval  
12<sup>e</sup> groupe de boursiers

## PROTOCOLE D'ENTENTE ET FRAIS DU PROGRAMME

### PROTOCOLE D'ENTENTE

Les organisations invitées à se joindre au programme FORCES devront signer un protocole d'entente qui définit les attentes et les engagements relatifs au programme.

### FRAIS DU PROGRAMME

Les candidats retenus versent un paiement unique de **5 000 \$ par boursier** (un minimum de trois et un maximum de quatre boursiers sont tenus de participer). Le coût de participation au Programme FORCES est subventionné en grande partie par la FCASS dans le cadre de son engagement à travailler collectivement pour produire des changements. La FCASS assume les coûts associés aux déplacements, à l'hébergement et aux repas offerts deux fois par jour lors des quatre séances en résidence. En outre, les boursiers ont accès aux enseignants, aux formateurs et à la plateforme d'apprentissage en ligne de la FCASS (connue sous le nom de Bureau virtuel de la FCASS).

### PARTAGE DES COÛTS

Les organisations sont encouragées à travailler ensemble afin de partager les coûts du programme FORCES. Par exemple, un grand hôpital universitaire pourrait s'associer à un organisme de plus petite taille et convenir d'un partage des coûts qui atténuerait les frais de participation pour l'organisme.

Si les frais de participation au programme FORCES constituent le seul obstacle à la présentation de la candidature de votre organisation, veuillez envoyer un courriel à [l'équipe FORCES](#) ou composer le 613 728-2238 pour en discuter.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Pour en savoir plus sur le programme, veuillez communiquer avec l'équipe FORCES en écrivant à [EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca](mailto:EXTRA-FORCES@cfhi-fcass.ca) ou en composant le 613 728-2238.

## DATES À RETENIR

**26 novembre 2018** : Appel à candidatures

**En cours**: Appels d'encadrement individuels facultatifs, préalables à la présentation des demandes

**7 décembre 2018** : Date limite pour s'inscrire au webinaire d'information préalable aux candidatures

**11 décembre 2018** : Webinaire d'information préalable à la présentation des candidatures (participation facultative mais fortement encouragée)

**12 février 2019** : Date limite pour la présentation des candidatures

**Mars 2019** : Examen des candidatures et sélection des organisations

**Avril 2019** : Orientation du programme

**Mai 2019** : Appel d'encadrement virtuel de l'organisation

**10 au 12 juin 2019** : Atelier du module 1 | Ottawa (Ontario)

**Août 2019** : Atelier du module 2 | Lieu à déterminer

**Automne 2019** : Visite des installations de l'organisation

**Septembre 2019 - Février 2020**: Module 3 | En ligne

**Février 2020** : Atelier du module 4 | Lieu à déterminer

**Juin 2020** : Présentations finales | Lieu à déterminer

**Août 2020** : Rapport final et produits livrables

***Les opinions exprimées dans la présente publication ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.***