

## DEMANDE D'INSCRIPTION À L'EXTENSION DE SLD

17 FÉVRIER 2021

Le programme [SLD+ et pandémie : apprendre ensemble](#) s'élargit afin de soutenir les organismes intervenant auprès des personnes en situation d'itinérance et des personnes consommatrices de drogues. L'[extension de SLD](#) est offerte par le [Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances](#) et le nouvel organisme issu de la fusion de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et de l'Institut canadien pour la sécurité des patients, en collaboration avec des partenaires de partout au pays.

Les centres communautaires d'intervention en toxicomanie avec hébergement, les centres de désintoxication et les refuges pour personnes itinérantes peuvent s'inscrire et recevoir entre autres de l'encadrement, du mentorat et jusqu'à 10 000 \$ pour financer leurs services en contexte de pandémie. La somme sera affectée en fonction des besoins, par exemple à la vaccination, au paiement d'heures de travail, à l'éducation et à la formation en réduction des méfaits, à l'achat de fournitures de réduction des méfaits, à l'achat d'équipements de protection individuelle (EPI), ou à la formation et au soutien en santé mentale.

Nous ferons tout pour que l'extension du programme réponde aux besoins des participants. C'est pourquoi nous travaillerons avec les équipes inscrites à la première phase pour cocréer un programme prolongé et un éventail d'activités virtuelles.

Pour faire une demande d'inscription, veuillez remplir ce formulaire, puis l'envoyer à l'adresse [LTC-SLD@cfhi-fcass.ca](mailto:LTC-SLD@cfhi-fcass.ca) avant le 17 mars 2021, à 23 h 59 (HE). Un membre de notre équipe fera le suivi avec vous dans les trois à cinq jours ouvrables.

## CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Pour être admissible au programme, y compris au financement, vous devez confirmer faire partie de l'une des deux catégories suivantes :

### 1. Refuges

Je remplis la demande pour un établissement en activité offrant des services aux personnes itinérantes et financé par l'Etat.

### 2. Services communautaires d'hébergement pour les personnes consommatrices de drogues ou toxicomanes

Séjours de 24 heures ou plus.

Je remplis la demande pour une ressource d'hébergement en activité et financée par l'Etat, qui offre :

# DEMANDE

## RESPONSABLE DE L'ÉQUIPE

Prénom	
Nom de famille	
Adresse courriel	
Téléphone	
Titre	
Rôle principal	
Si « Autre », veuillez préciser :	
Genre*	
Langue préférée	
Si « Autre », veuillez préciser :	
Dénomination sociale de l'organisme	
Adresse de l'organisme	
Ville	
Province	
Code postal	
Nombre de lits	

Participez-vous à un programme d'agrément?

Oui Non Si oui, nom de l'organisme d'agrément :


Votre organisme a-t-il un ou plusieurs sites?

Si plusieurs sites, combien?

Souhaitez-vous accéder à des possibilités de financement pour chacun de ces sites?

Oui Non

## COMMENT AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DU PROGRAMME?

Si « Autre », veuillez préciser :

--

\* Le terme « genre » renvoie à l'identité qu'une personne ressent intérieurement ou exprime publiquement. La FCASS est un organisme sans but lucratif financé par Santé Canada. Elle recueille ces renseignements conformément à son entente de collaboration avec Santé Canada. Les données sont rapportées en format agrégé pour tous les programmes du cadre de mesure du rendement. Le gouvernement du Canada recueille les données en raison de son intérêt croissant pour l'analyse comparative entre les sexes et l'intégration du sexe et du genre dans l'élaboration de politiques et de programmes.

# AUTO-ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION ET DE LA PLANIFICATION DE L'INTERVENTION EN CAS DE PANDÉMIE

Catégorie	Facteurs	Points à prendre en compte	Évaluation (cocher une case par rangée)			
			Terminé	Priorité	Écart nécessitant une action ultérieure	Sans objet
<b>PLAN POUR LES SOINS ASSOCIÉS OU NON À LA COVID-19 (ACCÈS UNIVERSEL À DES SOINS DE QUALITÉ)</b>	Tous les résidents disposent de plans de soins intégrés, actualisés et centrés sur la personne et ont accès à des programmes.	<i>Accès à des programmes de haute qualité pouvant être exécutés sur place pendant une éclosion ou une période de confinement.</i>				
	Tous les clients peuvent avoir un plan de soins de santé primaires ou de traitement de la toxicomanie de haute qualité qui ne les oblige pas à quitter l'établissement pendant une éclosion.	<i>Existence d'un plan favorisant l'accès universel aux soins de santé primaires et/ou en toxicomanie. Les guides pratiques nationaux créés par l'ICRAS et accessibles à l'adresse <a href="https://crism.ca/projects/covidfrench/">https://crism.ca/projects/covidfrench/</a> donnent de l'information sur les changements à apporter aux activités pour répondre, pendant la pandémie de COVID-19, aux besoins des personnes qui consomment des drogues.</i>				
	Il existe un plan d'urgence pour prioriser les services essentiels et non essentiels.	<i>Moyens de maintenir et de réorganiser les soins et services spécialisés ou chroniques pour les clients.</i>				
	Il existe de l'aide psychosociale pour les clients pendant une éclosion.	<i>Possibilités de visite; les moyens technologiques alternatifs aux visites et aux activités pendant le confinement; le soutien en fin de vie; les visites de soins de compassion.</i>				

Catégorie	Facteurs	Points à prendre en compte	Évaluation (cocher une case par rangée)			
			Terminé	Priorité	Écart nécessitant une action ultérieure	Sans objet
PERSONNEL	Les risques de transmission communautaire auxquels le personnel, les proches aidants, les clients et leurs familles peuvent être confrontés sont compris et atténués dans la mesure du possible.					
	Il existe un soutien psychosocial pour les prestataires et le personnel de santé, et ceux-ci sont informés sur la santé et la sécurité psychologiques.					
	Il existe une politique concernant les bénévoles, les pairs ou les prestataires de services non médicaux.					
PRÉPARATION	Il existe un plan complet, clair et bien communiqué en cas de pandémie.	<i>Rôles de la direction; signalement et communication; politiques et stratégies de prévention et de contrôle des infections; reconnaissance des cas; gestion du personnel et des clients; gestion des stocks et utilisation des équipements de protection individuelle (EPI); tests; dépistage; surveillance; isolement; confinement; augmentation de la capacité; admissions et transferts; inspections régulières par l'instance de santé publique locale afin d'appuyer la mise en œuvre des plans relatifs à la pandémie et à la sécurité environnementale.</i>				
	Il existe un plan complet, clair et bien communiqué en cas d'éclosion.					
	Il existe une réponse conjointe entre les partenaires régionaux pour différents scénarios d'éclosion.	<i>Contribution des planificateurs des systèmes de santé.</i>				

Catégorie	Facteurs	Points à prendre en compte	Évaluation (cocher une case par rangée)			
			Terminé	Priorité	Écart nécessitant une action ultérieure	Sans objet
PRÉPARATION (suite)	Les protocoles de prévention et de contrôle des infections (PCI), le matériel éducatif, la formation, les mesures de conformité et la signalisation sont mis à jour et appliqués en cas d'éclosion.	<i>Procédures relatives à l'hygiène des mains, aux EPI, au nettoyage, aux points d'accès contrôlés, au dépistage et aux tests; évaluations et conseils de tiers sur les protocoles de PCI; plans de surveillance et de gestion des fournitures consommables et des EPI.</i>				
	Il existe un plan pour communiquer avec les autorités régionales, territoriales ou provinciales de santé publique pendant une pandémie ou une éclosion.	<i>Connaissance de la surveillance de nouvelles pandémies et des conseils à ce sujet; signalement à l'autorité de santé publique locale des cas connus ou soupçonnés chez les clients et le personnel.</i>				
	Les responsabilités des dirigeants pendant la réponse à une éclosion ou à une pandémie sont clairement énoncées et communiquées.	<i>Équipe ou comité multidisciplinaire chargé de la préparation, de la planification et de l'intervention en cas de pandémie; participation des clients et des partenaires de soins; leadership clinique par un directeur médical ou une autre personne compétente sur place pendant une éclosion; désignation de personnes responsables des échanges avec l'unité de santé publique locale.</i>				

Catégorie	Facteurs	Points à prendre en compte	Évaluation (cocher une case par rangée)			
			Terminé	Priorité	Écart nécessitant une action ultérieure	Sans objet
<b>PRÉPARATION (suite)</b>	La manière dont le personnel, les clients, les visiteurs et les partenaires de soins seront tenus au courant des informations relatives à la pandémie ou aux éclosions, et notamment à qui ils peuvent s'adresser pour obtenir des conseils ou de l'aide, est claire.	<i>Déclaration d'un cas connu ou soupçonné chez les clients ou le personnel; offre de la formation et de l'enseignement nécessaires sur les politiques pertinentes, la PCI, l'évaluation des risques, les procédures de signalement, les mesures de contrôle à la source, les pratiques courantes et les précautions supplémentaires; désignation de personnes responsables de soutenir les clients, le personnel et les partenaires de soins qui cherchent de l'information, du soutien ou de l'aide.</i>				
	Les critères déterminant la fin d'une éclosion sont clairs.					
<b>PRÉVENTION DE LA COVID-19<sup>†</sup></b>	Il existe des procédures de dépistage pour les clients, le personnel, les visiteurs et les partenaires de soins (notamment pour les cas où les clients passent du temps à l'extérieur de l'établissement).	<i>Fréquence du dépistage; contrôle à la source dans l'établissement; responsabilités du personnel; transport des échantillons au laboratoire.</i>				
	Il existe des procédures sur le port du masque dans l'établissement pour les clients.	<i>Port du masque dans tous les espaces communs de l'établissement et manières de favoriser le respect de cette politique.</i>				

† Consulter les listes de vérification sur la prévention, la surveillance, la gestion et la résolution des éclosions de COVID-19 dans votre milieu.

Catégorie	Facteurs	Points à prendre en compte	Évaluation (cocher une case par rangée)			
			Terminé	Priorité	Écart nécessitant une action ultérieure	Sans objet
<b>PRÉVENTION DE LA COVID-19 (suite)</b>  <b>RÉPONSE À LA PANDÉMIE ET CAPACITÉ DE MOBILISATION</b>	La manière dont l'établissement va réagir à un cas connu ou soupçonné est claire.	<i>Dépistage immédiat des clients symptomatiques et de leurs contacts; traçage des contacts; signalement à la santé publique; protocoles de gestion des cas; annonce aux clients, au personnel et aux partenaires de soins; regroupement des clients en cohortes; renforcement des précautions contre les gouttelettes et les contacts; arrêt des activités de groupe en présentiel; repas servis dans la chambre des clients.</i>  <i>Données et tableaux de bords, par exemple.</i>				
	Des méthodes de surveillance ont été mises en place pour détecter de manière proactive les éclosions et les endroits où il pourrait être nécessaire d'augmenter la capacité.	<i>Augmentation de la capacité et équipes d'intervention d'urgence; repérage d'une personne-ressource à l'autorité de santé publique locale; procédures de dépistage des maladies infectieuses s'il n'y en a pas à l'interne.</i>				
	Les dirigeants savent à qui s'adresser pour obtenir de l'aide dans la région, la province ou le territoire en cas d'éclosion.	<i>Identification de moyens de déterminer les besoins minimums en personnel et de repérer les pénuries de personnel; augmentation de la capacité par la formation et le recrutement au besoin.</i>				
	Il existe un plan d'action pour les situations où il faut augmenter la capacité.	<i>Manières de réduire le risque d'infection croisée; gestion des soins palliatifs, des médicaments et du soulagement de la douleur.</i>				
Il existe des critères sur le regroupement des clients et la proposition ou le maintien de plans de soins adéquats en cas d'éclosion.						

Catégorie	Facteurs	Points à prendre en compte	Évaluation (cocher une case par rangée)			
			Terminé	Priorité	Écart nécessitant une action ultérieure	Sans objet
<b>RÉPONSE À LA PANDÉMIE ET CAPACITÉ DE MOBILISATION (suite)</b>	Des mesures ont été mises en place pour assurer la sécurité des admissions pendant une pandémie ou une éclosion.	<i>Précautions contre les gouttelettes et les contacts; dépistage à l'admission (sauf dans les refuges); mesures d'isolement; arrêt des admissions pendant une éclosion.</i>				
<b>PRÉSENCE DE LA FAMILLE : MEMBRES DE LA FAMILLE ET PROCHES AIDANTS COMME PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS</b>	Les familles sont reconnues et soutenues en tant que partenaires de soins essentiels.  La manière dont les politiques de visite seront mises à jour au fur et à mesure de l'apparition de nouvelles informations pendant une pandémie ou une éclosion est claire.  Il en est de même pour le moment et la manière dont les clients et les proches aidants seront consultés pour orienter les changements.	<i>Mise à jour des informations sur le dépistage; restrictions ou exigences; éducation sur l'hygiène des mains.</i>				



## AUTRES QUESTIONS

### VOTRE ORGANISATION SOUHAITE-T-ELLE POSSIBLEMENT RECEVOIR DU FINANCEMENT?

Dans certains cas, un financement allant jusqu'à 10 000 \$ sera remis pour appuyer la réponse à la pandémie. Les organisations qui obtiennent de l'encadrement ou un financement devront signer une lettre d'entente résumant les engagements et les attentes du programme. Cette lettre sera envoyée par courriel une fois les demandes approuvées.

Oui Non

Signataires autorisés de la lettre d'entente

### OBJECTIF D'AMÉLIORATION

Dans quelle catégorie votre objectif d'amélioration s'inscrit-il? Veuillez consulter l'outil d'évaluation ci-dessus pour le déterminer. Cochez toutes les options qui s'appliquent :

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Plan pour les soins associés ou non à la COVID-19 | <input type="checkbox"/> Prévention de la COVID-19                         |
| <input type="checkbox"/> Personnel   | <input type="checkbox"/> Réponse à la pandémie et capacité de mobilisation |
| <input type="checkbox"/> Préparation                                       | <input type="checkbox"/> Présence de la famille                            |

### BUDGET

Veuillez vous assurer que la demande de financement associée à ce budget est liée à l'un des objectifs d'amélioration inscrits ci-dessus. Si par exemple vous souhaitez acheter du matériel de réduction des méfaits, votre objectif d'amélioration entrerait dans la catégorie « Plan pour les soins associés ou non à la COVID-19 ». Remplissez un budget général, présenté comme dans le tableau ci-dessous. La somme des montants ne peut pas dépasser 10 000 \$.

	Élément/activité	Montant
Personnel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Déplacements	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Équipement	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fournitures et services	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### APPRENTISSAGES

Nommez trois choses que vous espérez apprendre de votre participation à ce programme.

Veuillez indiquer la ou les catégories qui vous intéressent (vous pouvez cocher plus d'une réponse) :

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Gestion du changement | <input type="checkbox"/> Pratiques de prévention et de contrôle des infections |
| <input type="checkbox"/> Vaccination           | <input type="checkbox"/> Soins virtuels  |
| <input type="checkbox"/> Soutien au personnel  | <input type="checkbox"/> Dotation en personnel                                 |
| <input type="checkbox"/> Autre                 |  |

Nous nous penchons actuellement sur les meilleures manières de soutenir les organisations choisies par des occasions d'échange des connaissances et des pratiques exemplaires nouvelles ou prometteuses. Comme la capacité des organisations à participer à ces activités dépendra de leurs engagements en matière de prestation de services, nous aimerions savoir quel type d'activités vous conviendrait le mieux. Veuillez choisir l'une des options ci-dessous.

**Webinaires périodiques** : Deux discussions animées au cours du projet pendant lesquelles chaque équipe pourrait parler de ses apprentissages et des nouvelles pratiques exemplaires découvertes. Engagement : deux séances d'une heure au fil du projet.

**Caucus** : Séances d'apprentissage qui permettraient aux équipes de se rassembler en petits groupes pour parler de leurs apprentissages et de nouvelles pratiques exemplaires. Engagement : quatre séances d'une heure afin de donner aux projets la possibilité d'échanger avec chacune des autres équipes.

**Encadrement** : Les équipes de projets seraient jumelées à des formateurs pour des séances individuelles régulières tout au long du projet afin de leur donner accès à l'expertise et aux conseils d'un expert sur leurs activités et leurs approches. L'encadrement se ferait par des experts de la gestion du changement et de l'amélioration de la qualité. Engagement : deux séances d'une heure par mois pour la durée du projet.

Si vous avez d'autres idées d'activités, merci de les indiquer ci-dessous.

## MERCI

Veuillez envoyer le formulaire rempli à l'adresse [LTC-SLD@cfhi-fcass.ca](mailto:LTC-SLD@cfhi-fcass.ca) avant le 17 mars 2021, à 23 h 59 (HE). Un membre de notre équipe fera le suivi avec vous dans les trois à cinq jours ouvrables.

### À propos de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et de l'Institut canadien pour la sécurité des patients

Le nouvel organisme issu de la fusion de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et de l'Institut canadien pour la sécurité des patients travaille avec des partenaires pour faire connaître des innovations éprouvées et des pratiques exemplaires en matière de sécurité des patients et de qualité des services de santé. En collaborant avec des patients et d'autres partenaires, nous pouvons améliorer durablement l'expérience des patients, la vie professionnelle des prestataires de soins de santé, l'utilisation des ressources et la santé de toutes et tous au Canada. La FCASS est un organisme sans but lucratif financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada. Visitez le [fcass-cfhi.ca](http://fcass-cfhi.ca) et le [patientsafetyinstitute.ca](http://patientsafetyinstitute.ca) pour en savoir plus.