

Synthèse de la discussion Pleins feux de la FCASS

Discussions sur la planification préalable des soins et les maladies graves – Leçons d'amélioration

Synthèse

- La **planification préalable des soins (PPS)** est une occasion de réfléchir à ses valeurs et désirs, et d'informer ses proches à l'avance du type de soins de santé et de soins personnels que l'on voudrait recevoir si l'on n'arrivait plus à s'exprimer. Idéalement, les premières discussions ont lieu quand la personne est en bonne santé et à la maison. Les prestataires de soins peuvent discuter avec les patients des volontés, des valeurs et des croyances qui guident leurs choix de traitement, et les consigner au dossier afin de garantir leur respect.
- La **COVID-19** fait réaliser aux gens l'importance de réfléchir à ce qui compte à leurs yeux et aux types de soins qu'ils souhaiteraient recevoir en cas de maladie grave, quels que soient leur âge et leur état de santé.

Leçons d'amélioration

Modèles et approches efficaces – En temps de pandémie, il est plus important que jamais de diffuser les approches qui facilitent les discussions sur les plans de soins et les décisions de traitement. Le but : que les prestataires de soins et les patients communiquent, définissent conjointement les objectifs de soins et prennent ensemble des décisions de traitement éclairées de façon respectueuse et adaptée à la culture. Les panélistes de notre webinaire ont parlé de ce qui a fonctionné dans leur communauté.

- La **[trousse à outils de démarrage d'une communauté bienveillante](#)** comprend les renseignements, les ressources et les modèles pour mobiliser sa communauté afin de fournir un soutien physique, émotionnel, social, spirituel et pratique important aux patients atteints d'une maladie qui limite leur espérance de vie, à leur famille et à leurs proches aidants. De plus, **[Pallium Canada](#)** propose divers outils et ressources d'apprentissage en ligne destinés aux professionnels de la santé.
- Le **[Programme de soins palliatifs de Champlain](#)** réunit des domaines d'expertise variés pour faciliter la coordination des soins, simplifier la planification, créer des mesures d'efficacité, fournir de la formation et collaborer avec les prestataires de services de santé dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes en fin de vie et de leurs proches.
- Le **[BC Centre for Palliative Care](#)** offre de la formation sur les soins palliatifs aux professionnels de la santé, collabore à la diffusion des pratiques exemplaires en soins palliatifs en Colombie-Britannique, et conçoit du matériel et des ressources sur les soins palliatifs et la PPS pour les résidents de la province.

Patients et partenaires de soins – Si beaucoup de gens pensent à la PPS et au choix de leur mandataire, peu en discutent avec leur prestataire de soins de santé. Deux raisons expliquent cette situation : 1) les patients attendent que le clinicien ou le prestataire de soins entame la conversation; et 2) les prestataires de soins ont besoin de plus de soutien pour se sentir prêts à aborder le sujet.

- Le **[Portail canadien en soins palliatifs](#)** offre du soutien et de l'information personnalisée sur les soins palliatifs et de fin de vie aux patients, membres de la famille, prestataires de soins, chercheurs et formateurs.
- **[Parlons-en Canada](#)** a regroupé des ressources et de l'information par provinces et territoires, pour les patients et leur famille, les professionnels de la santé, les organisations communautaires et les formateurs.

Cliniciens – Les gens veulent parler de leur santé et de leurs volontés. Les cliniciens ont une occasion unique d'aider leurs patients dans leur parcours de soins. Les discussions de PPS devraient commencer tôt et avoir lieu régulièrement, afin que les traitements demeurent fidèles aux souhaits du patient.

- Le **[Serious Illness Care Program](#)** a été créé par une équipe d'experts en soins palliatifs d'Ariadne Labs. Au cœur du programme se trouve le **[guide de conversation sur les maladies graves \(en anglais\)](#)**, qui propose aux cliniciens des formules pour demander aux patients leurs objectifs, leurs valeurs et leurs souhaits.

Possibilités d'apprentissage – Des ateliers et des programmes de formation sur la PPS, qui traitent des conversations difficiles et des conversations sur les maladies graves, ont cours dans les provinces et à l'échelle nationale. Or, compte tenu de la nouvelle réalité imposée par la COVID-19, les organisations doivent adapter la formule (ateliers virtuels, cours en ligne, etc.).