

SÉRIE PLEINS FEUX :

**Recommandations pour des politiques réintégrant les
partenaires de soins essentiels
pendant la pandémie de COVID-19 et au-delà**

10 novembre 2020 | 12 h (HE)

Canadian Foundation for **Healthcare Improvement**

Fondation canadienne pour **l'amélioration des services de santé**



Canadian Patient Safety Institute
Institut canadien pour la sécurité des patients

À propos du Laboratoire des politiques

Représentants des trois principaux groupes :

1. **Patients et proches aidants**
2. **Personnes qui appliquent les politiques** (cadres, directeurs et gestionnaires des hôpitaux)
3. **Responsables des politiques** (décideurs provinciaux et territoriaux)

Déroulement du Laboratoire des politiques virtuel

1. **Empathie*** – Comprendre les expériences vécues par trois différents groupes durant la pandémie de COVID-19 et les systèmes qui les entourent
2. **Décision*** – Explorer l'écosystème, puis cibler et définir un problème à régler
3. **Idées*** – Formuler des options de politiques ou des lignes directrices qui sont réalistes, s'attaquent au problème défini et répondent aux objectifs organisationnels et stratégiques
4. **Prototype*** – Créer un moyen pour les utilisateurs de réagir aux idées
5. **Essai et ajustement** – Appliquer les politiques, de façon réelle ou simulée, pour parfaire les options

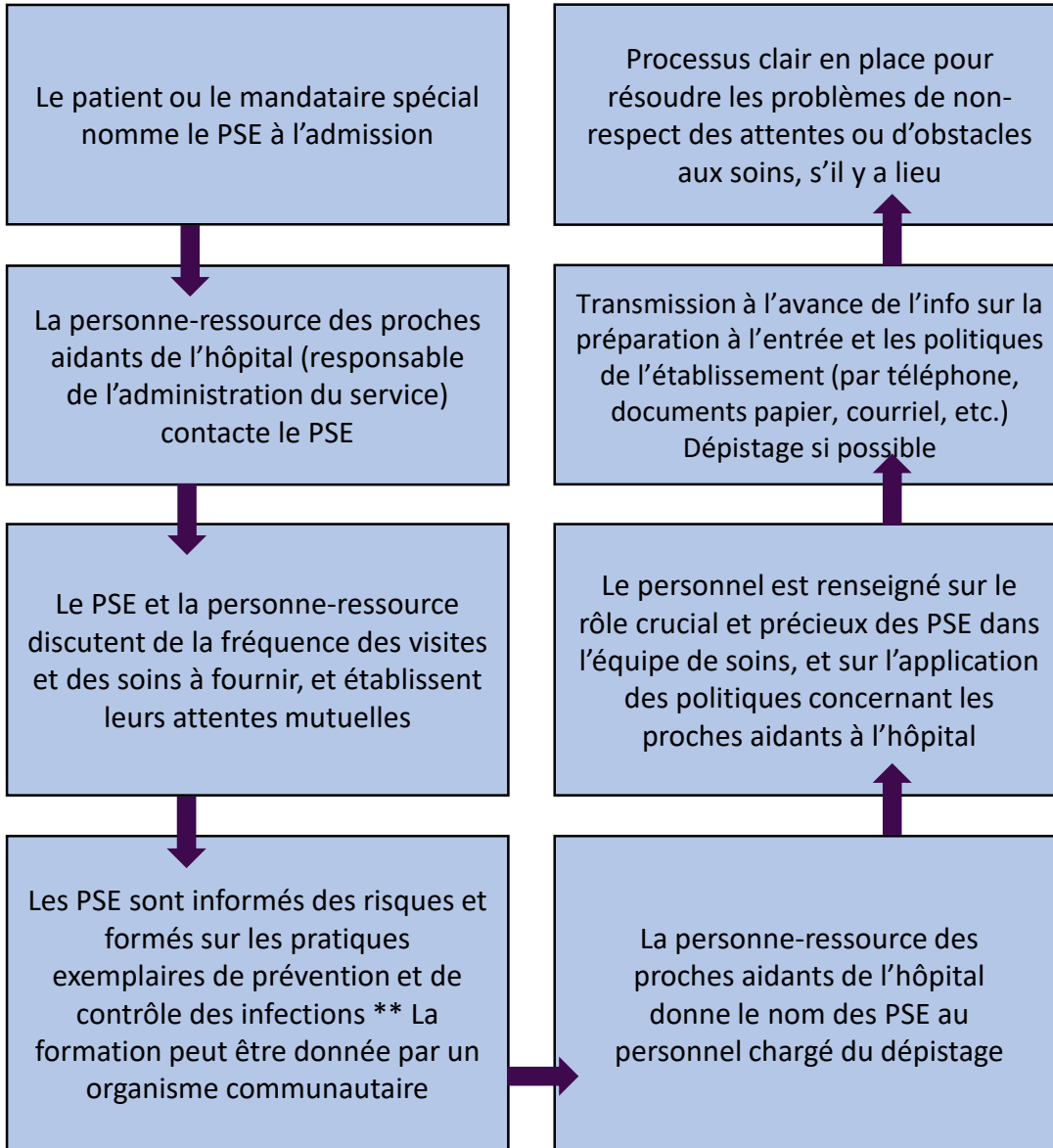
* Couvert dans le Laboratoire des politiques virtuel

Principes directeurs

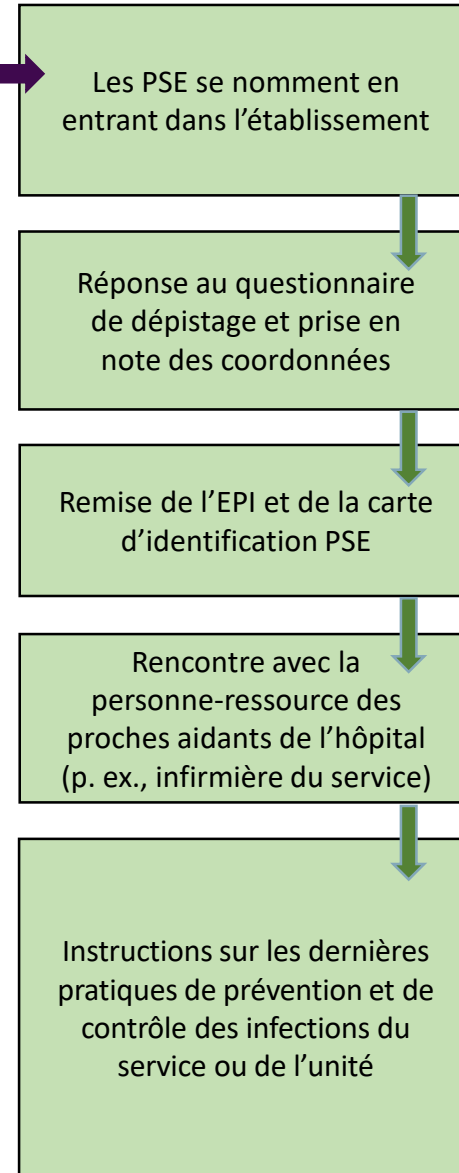
- **Distinguer** les visiteurs des proches aidants, qui sont des partenaires de soins essentiels
- **Reconnaître** la valeur des proches aidants comme partenaires de soins essentiels
- Veiller à ce que les patients, les familles et les proches aidants **participent à l'élaboration des politiques** sur les visiteurs et les partenaires de soins essentiels

Schéma de réintégration des partenaires de soins essentiels

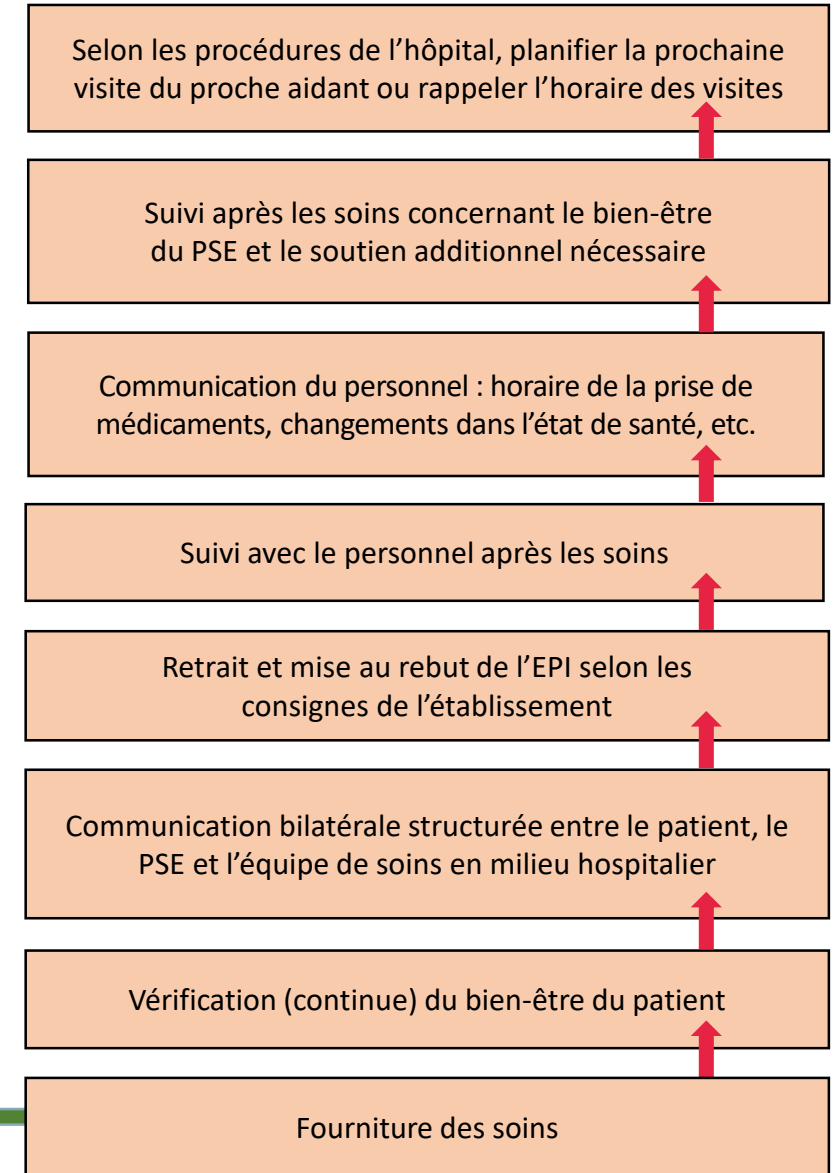
Identification des partenaires de soins essentiels (PSE)



Entrée dans l'établissement



Prestation de soins



Recommandations

I. Identification et préparation des partenaires de soins essentiels (PSE)	
Établir les attentes mutuelles relatives aux responsabilités	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que les patients comprennent ce qu'est un PSE et les inviter à nommer le leur• Établir un processus et des rôles pour relier le PSE à une personne-ressource du personnel pour une coordination cohérente
Préparer les PSE avant leur entrée	Informé et former les PSE de manière continue et uniforme sur les protocoles de sécurité requis pour l'entrée (pratiques de prévention et de contrôle des infections, hygiène des mains et équipement de protection individuelle [EPI], etc.)
Former le personnel sur les rôles des PSE et les protocoles de sécurité qu'ils doivent suivre	S'assurer que le personnel est formé et a reçu de l'information claire sur le rôle et la valeur des PSE et leur réintégration sans danger
Établir un processus d'appel rapide	Expliquer un processus d'appel clair et transparent aux patients et aux PSE, pour que les problèmes soient soulevés et réglés rapidement
II. Entrée dans l'établissement	
Établir un processus de dépistage et le faire connaître clairement	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place un processus de dépistage uniforme comprenant des questions pertinentes éclairées par des données probantes• Communiquer clairement les attentes quant au dépistage• Permettre différentes méthodes de dépistage avant l'entrée (p. ex., en ligne à l'avance) et donner de l'information sur les protocoles de sécurité attendus
Créer des cartes d'identité pour les PSE	<ul style="list-style-type: none">• Instaurer des processus d'identification claire des PSE• Relier ces processus avec la formation et les procédures liées à l'utilisation d'EPI
Faire en sorte que les PSE connaissent les protocoles de prévention et de contrôle des infections et les derniers changements	Fournir des mises à jour régulières pour faire en sorte que les PSE connaissent les protocoles et procédures de sécurité les plus récents
III. Veiller à ce que les patients, les familles et les proches aidants participent à l'élaboration des politiques relatives aux visiteurs et aux partenaires de soins essentiels	

Bientôt: nouveau programme!

- Programme qui aidera les établissements de services de santé, le milieu des soins de longue durée et les milieux de soins collectifs à appliquer les recommandations
- Appel à l'action:
 - En tant que responsables, prestataires et employés d'établissements de soins de santé, de soins de longue durée et de soins collectifs, **nous apprécions et soutenons le rôle des partenaires de soins essentiels** au sein de notre organisation.
 - Nous **aidons les patients** à identifier des partenaires de soins essentiels.
 - Nous **accueillons les partenaires de soins essentiels** dans notre établissement, car ils font partie intégrante de l'équipe soignant.

Vous voulez en savoir plus?

Veillez communiquer avec Jessie (jessie.checkley@cfhi-fcass.ca).