



# Familles et proches aidants pendant la pandémie de COVID-19 : présence et partenariats

Lundi 20 avril 2020  
15h HE

# Pourquoi une politique sur la présence des familles?

Partenaire de soins désigné



Politique sur  
la présence  
des familles


Visiteur




Politique sur  
les heures de  
visite



# Valeur de la présence des familles et des aidants naturels

- 
- › Réduction des erreurs de médication
  - › Réduction des chutes et des blessures causées par des chutes
  - › Réduction de l'anxiété et de la dépression chez les patients et leur famille

- 
- › Transitions et congés améliorés
  - › Réduction du taux de réadmission
  - › Expérience des patients
  - › Satisfaction des patients
  - › Bien-être émotionnel des patients
  - › Satisfaction du personnel
  - › Soins personnalisés qui tiennent compte de la vision des patients
  - › Reconnaissance des familles en tant qu'alliées et partenaires de soins.
  - › Mobilisation du personnel
  - › Communication, coordination et information

# Meilleur ensemble

Parce que bien plus que des visiteurs, les familles sont des partenaires de soins.

FAITES LE SERMENT

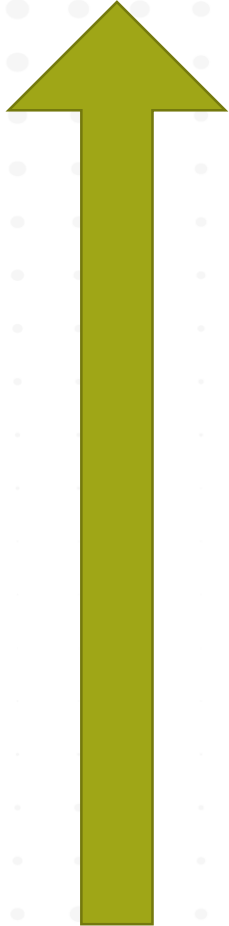
**#PlusQueDesVisiteurs**

[cfhi-fcass.ca](http://cfhi-fcass.ca) | [@cfhi\\_fcass](https://twitter.com/cfhi_fcass)



INSTITUTE FOR PATIENT- AND FAMILY-CENTERED CARE

# Politiques sur la présence des familles au Canada : 2015 à 2020



**Nombre d'établissements ayant des politiques accommodantes :**

2015 – 32 %

2020 – 73 %

**Nombre d'établissements utilisant « ouvert », « souple », « 24/7 » ou « en tout temps » :**

2015 – 23 %

2020 – 67 %

# Effets de la COVID-19

Analyse de 35 des 118 hôpitaux le 11 mars 2020

- 32 (91,4 %) avaient de nouvelles restrictions
- Auparavant, 20 (57 %) avaient des politiques « souples », maintenant il n'y en a aucun
- Presque tous les hôpitaux ont suspendu les visites à quelques exception près : soins palliatifs, accouchement, enfants
- Les communications sont très claires sur les sites Web et les médias sociaux

[WWW.UHNOOPENLAB.CA](http://WWW.UHNOOPENLAB.CA) @uhnopenlab