

COVID-19, vague 4 : soutenir le bien-être émotionnel et la santé mentale des patients et de leur famille

Isabel Jordan, patiente partenaire, FCASS
Denise McCuaig, aînée métis

Yona Lunsky, directrice, Centre Azrieli sur les troubles du développement du cerveau et les maladies mentales des adultes, CAMH

28 avril 2020

Objet de la discussion d'aujourd'hui

Insister sur l'importance continue de l'expérience vécue dans les cercles de décision

Aborder la quatrième vague et l'importance de la participation continue des patients et de leur famille

Approfondir les partenariats et la collaboration qui nous aideront à élaborer des solutions ensemble

***Maintenir le point de vue de
l'expérience vécue dans les cercles
de décision***

Mes aïeuls



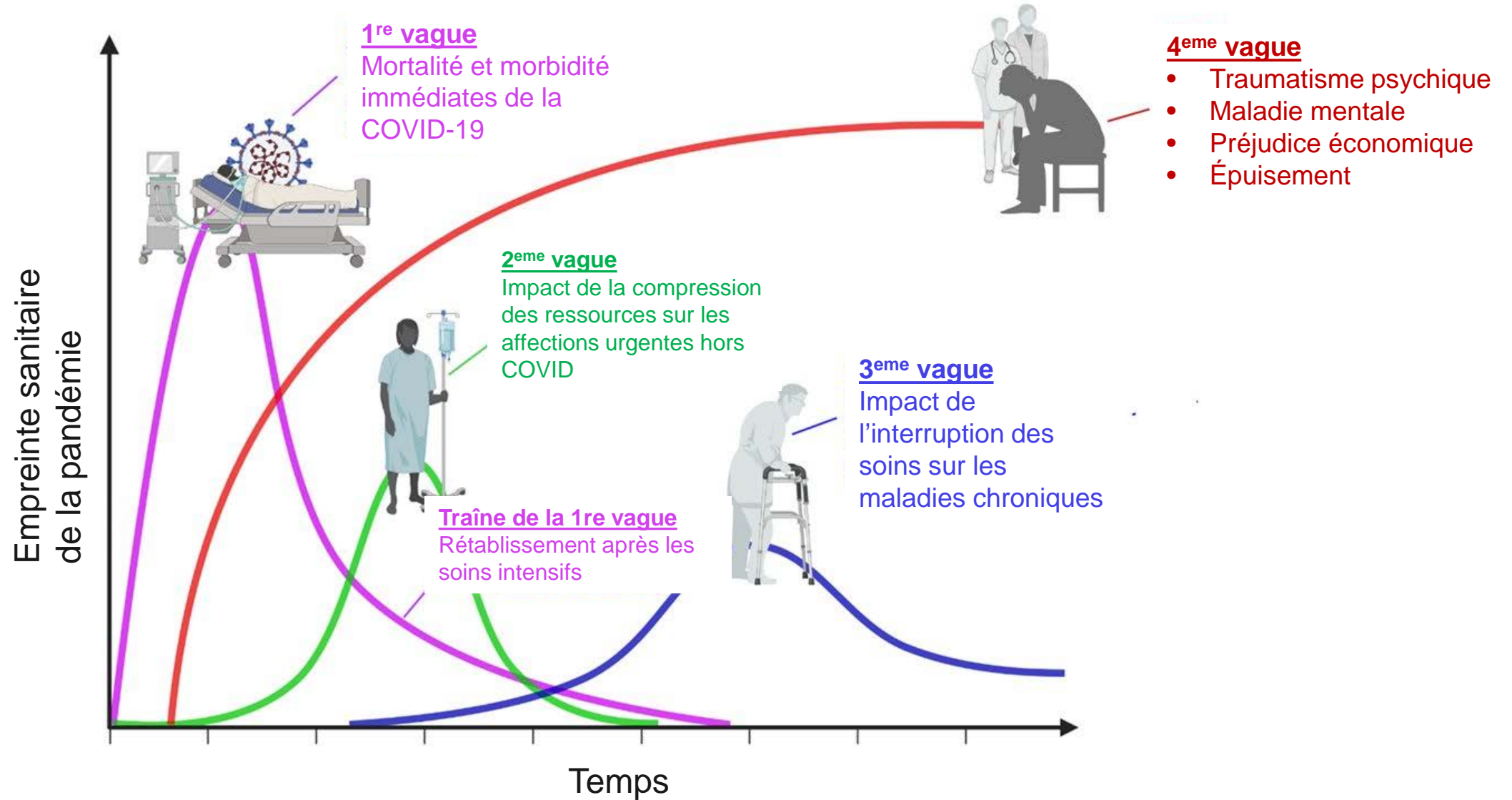
Participation des patients et de leur famille à l'heure de la COVID-19 : la santé mentale fait partie intégrante de la santé

Yona Lunsky
28 avril 2020

camh

Azrieli Adult
Neurodevelopmental Centre





<https://twitter.com/VectorSting/status/1244671755781898241?s=20> Dr Victor Tseng

Participation des patients et de leur famille : qu'est-ce qui a changé ?

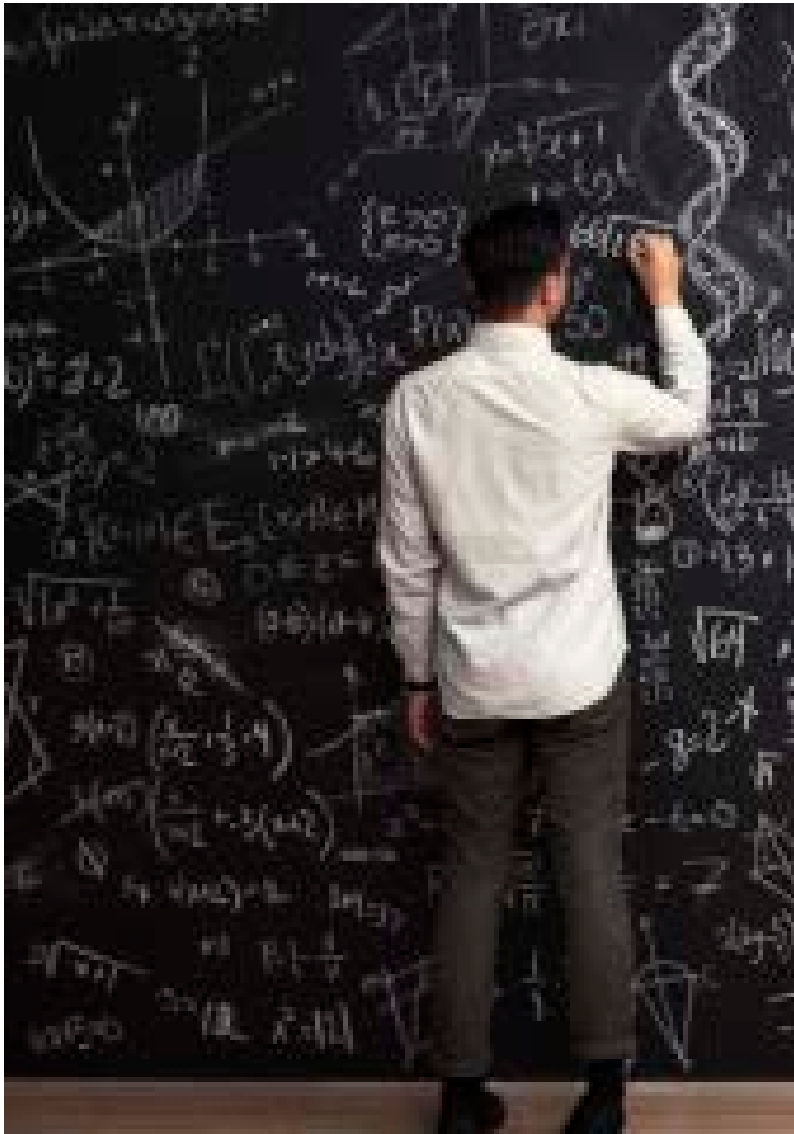
1. La cadence
2. Les plateformes / structures
3. Le contenu / les sujets prioritaires
4. Le nombre accru de demandes concurrentes

Participation des patients et de leur famille : qu'est-ce qui n'a pas changé ?

1. La voix du patient et de sa famille est toujours primordiale
2. Les déséquilibres de pouvoir existent toujours
3. Les soins éclairés par les traumatismes s'imposent
4. La sécurité culturelle s'impose
5. L'accent sur l'établissement et le renforcement des rapports essentiels

Participation des patients et de leur famille : comment se réorienter ?

1. Travailler plus fort pour créer ou maintenir des lieux sûrs
2. Autoriser les gens à aller et à venir
3. Anticiper les occasions et y réagir rapidement
4. Établir un processus pour hiérarchiser les priorités
5. Avoir des conseils ou des étapes à suivre, assortis d'éventuels ajustements
6. « Échouer plus vite », l'accepter et avancer



Merci !

H-CARDD est un partenariat de recherche visant à améliorer la santé des Canadiens et Canadiennes qui ont un retard de développement.

Consultez notre site Web pour trouver des outils de soins de santé à l'intention des cliniciens, des patients et de leurs proches, ainsi que pour visionner des vidéos sur la pratique clinique.

Suivez-nous dans les médias sociaux **@hcardd** pour ne pas manquer les dernières nouvelles et actualités.

Consultez www.hcarddcovid.com/info



@HCARDD



@HCARDD



@HCARDD



www.hcardd.ca



hcardd@camh.ca



(416) 535-8501 ext.
37813



Question de discussion

- › Comment les choses ont-elles changé pour les patients / familles / proches aidants depuis le début de la pandémie de COVID-19 ?
 - Leurs besoins sont-ils reconnus et quelles ressources avons-nous actuellement mises à leur disposition ?

Question de discussion

- › Comment votre organisme s'engage-t-il auprès des patients et de leurs proches pour réduire l'impact potentiel de la 4^e vague de la pandémie de COVID-19 ?
 - Comment les patients / familles / proches aidants se mobilisent-ils et de quels soutiens ont-ils besoin ?

Question de discussion

- › Plus que jamais, les patients et leurs proches peuvent être victimes de traumatismes et d'obstacles à l'obtention de soins.
 - Comment changer ce que nous faisons en matière de participation pour faire entendre leur voix ?
 - Comment abaisser les obstacles pour entendre des voix diversifiées et garantir une participation sécuritaire ?

Merci !