

# Accès aux soins et navigation dans le système

Heather Thiessen, Patiente partenaire

Mario Lopez, Patient partenaire

Mari Teitelbaum, Vice-présidente de la qualité, de la stratégie, du partenariat avec les familles et Agente en chef d'innovation, CHEO

Julie Drury, responsable stratégique, Partenariats avec les patients, FCASS

12 mai 2020

# Objet de la discussion d'aujourd'hui

---

En tant que patient, quels sont les défis et obstacles à l'accès aux soins en période de COVID-19 ? Comment l'expression « non urgent(e) » vous a-t-elle affectée ?

---

Comment êtes-vous entré en partenariat avec un organisme ou avec des patients / proches / proches aidants partenaires pour réaménager l'accès aux soins ?

---

Quels outils / quelles techniques faudrait-il utiliser pour soutenir l'accès aux soins pour les patients ? Faut-il être conscient de certains aspects en particulier ?



## Reconnaissance du territoire

---

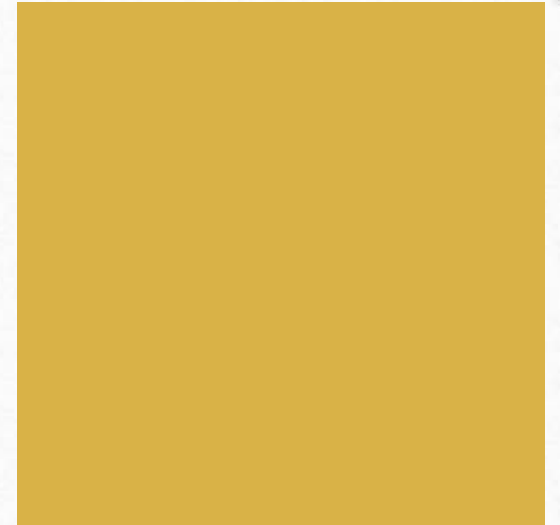
- Tandis que nous nous réunissons ici aujourd'hui, nous reconnaissons que nous sommes rassemblés sur le territoire ancestral du Traité 6 et la patrie des Métis. Nous rendons hommage aux ancêtres des Premières nations et des Métis de ce lieu et réaffirmons les liens qui nous unissent.

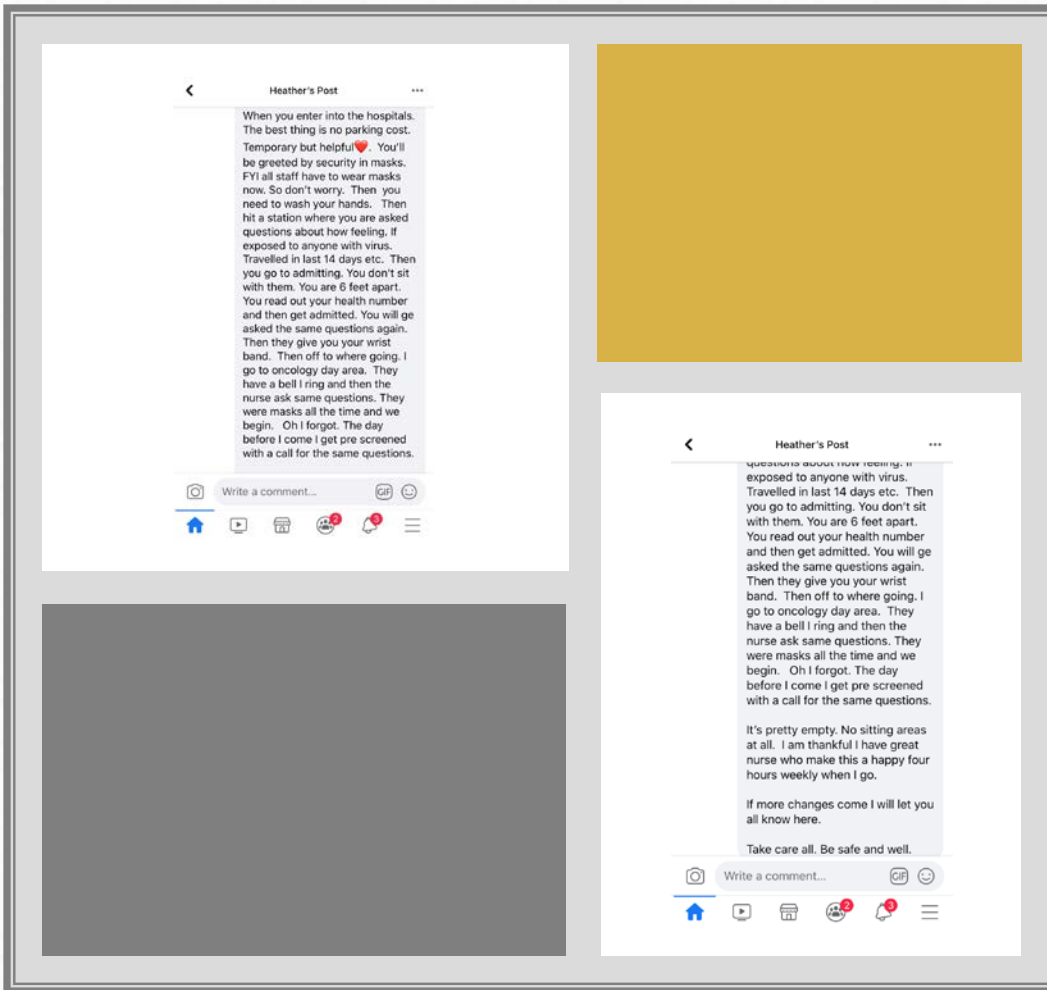


# MON ACCÈS AUX SOINS PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

---

- Crainte
- Changements hebdomadaires
- Manque de communication
- Aucun soutien





## DE LA PART DE PATIENTS ET DE LEURS PROCHES À D'AUTRES PATIENTS ET À LEURS PROCHES....

- Les patients ont une expertise acquise par l'expérience qui peut contribuer à sensibiliser les autres
- Atténuer l'angoisse et savoir à quoi s'attendre
- Dignes de confiance

# **Point de vue d'un patient partenaire**

**Mario Lopez**

# Accès aux soins et navigation dans le système

## *Les Leçons Apprises de CHEO*

Mari Teitelbaum, Vice-présidente de la qualité, de la stratégie, du partenariat avec les familles et Agente en chef d'innovation



Quels sont les défis et les obstacles à l'accès aux soins pour les patients en période de COVID-19 ?



Comment êtes-vous entré en partenariat avec un organisme ou avec des patients / proches / proches aidants partenaires pour réaménager l'accès aux soins ?



Quels outils / techniques faudrait-il utiliser pour améliorer l'accès aux soins pour les patients ?

Faut-il être conscient de certains aspects en particulier ?





**Merci !**