

SLD+ et pandémie : apprendre ensemble

20 juillet 2020

12 h – 13 h HE



**Jennifer Zelmer,
Présidente-directrice
générale, FCASS**



**Tanya MacDonald,
Directrice de
programme, FCASS**



**Mario Di Carlo,
Patient Partenaire**



**Maryanne D'Arpino,
Directrice Principale,
ICSP**

OBJECTIFS DE LA SESSION

- Présenter et partager les opinions des experts sur les soins aux personnes âgées pendant la pandémie, y compris les pratiques prometteuses
- Présenter le nouveau programme conjoint de la FCASS et de l'ICSP sur les soins de longue durée, *SLD+ et pandémie : apprendre ensemble*
- S'équiper de l'information nécessaire pour participer au programme

Mise en contexte



Point de vue de Mario Di Carlo, Patient Partenaire



Point de vue de
Maryanne
D'Arpino, ICSP



Première vague – Sous l'angle de la sécurité

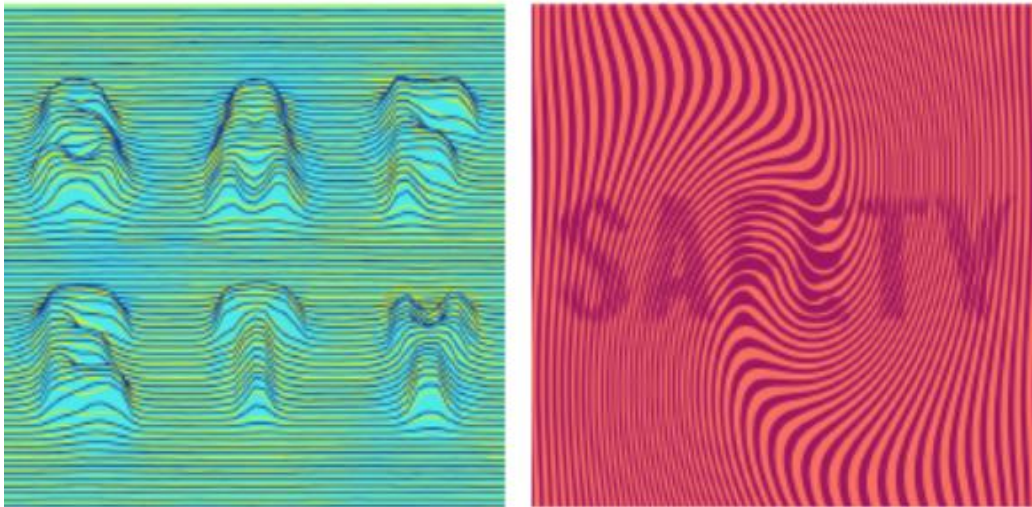
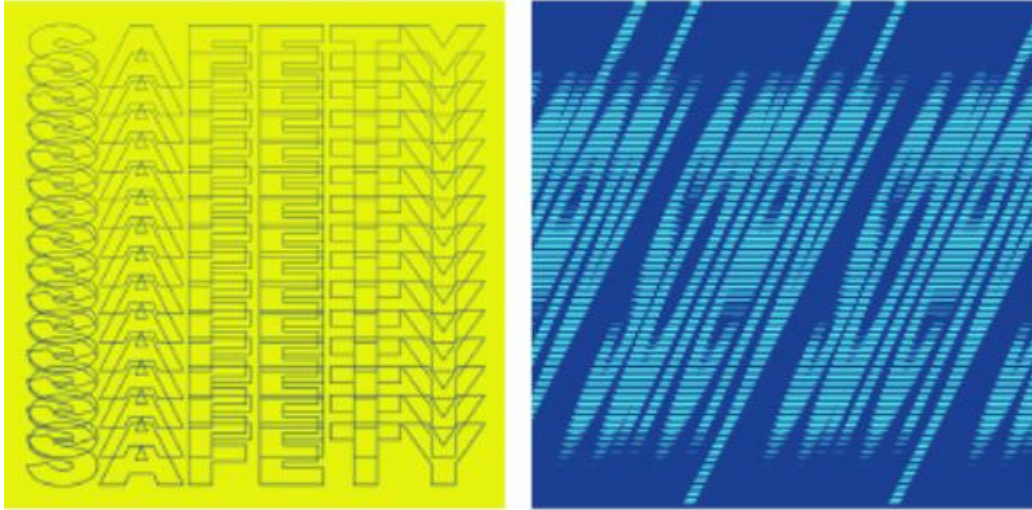
1. Nous devons protéger les populations vulnérables du Canada
2. Nous devons donner la priorité à la sécurité du personnel de santé
3. La communication et la collaboration sont essentielles

Concepts de sécurité des patients

- Soins en partenariat avec les résidents / familles
- Travail d'équipe et communication
- Gérer les risques / incidents
- Culture – Présence de la sécurité



Présence de la sécurité



Que pouvez-vous faire pour mettre l'accent sur la sécurité des soins de santé?

Que feriez-vous pour assurer la sécurité des patients?

La sécurité n'est pas toujours facile à voir. Apprenez à la voir. Apprenez à la demander.

***Prochaines
étapes de la
réponse à la
COVID-19 dans
les ESLD et les
résidences pour
personnes âgées
: ce que nous
avons entendu***

- Facteurs contribuant aux éclosions de COVID-19 dans les ESLD et les autres lieux où les personnes âgées vivent en collectivité
- Pratiques prometteuses avec un potentiel de diffusion et de mise à l'échelle à court terme
- Maintien des soins essentiels hors COVID pour les personnes âgées en 2020 et au-delà
 - Résumé disponible sur notre site Internet
 - Rapport complet disponible le 27 juillet 2020



Pratiques prometteuses

- Préparation
- Prévention
- Effectifs
- Réponse à la pandémie et capacité de mobilisation
- Planification des soins COVID et non COVID
- Présence des familles

OBJECTIFS DU PROGRAMME

1. Partager les pratiques prometteuses qui ont fait leur apparition en réponse à la pandémie dans le domaine des soins de longue durée et les autres lieux où les personnes âgées vivent en collectivité
2. Aider le secteur à se préparer aux futures vagues de COVID-19 et à la suite en mettant l'accent sur l'amélioration des résultats pour la santé
3. Soutenir une approche de système de santé apprenant pour créer de la valeur pour le secteur sur la base des nouvelles données, pratiques et connaissances
4. Créer des opportunités de réseautage et de partage des connaissances entre les prestataires, les dirigeants et les parties prenantes du système

OFFRES DE PROGRAMMES

- Défi Innovation : Priorité Santé
 - Soins à domicile et communautaires
- Intégration de nouveaux modèles de soins
 - Ambulanciers paramédicaux et soins palliatifs
 - Intégration d'une démarche palliative dans les soins
 - Médecine connectée
 - Utilisation appropriée des antipsychotiques

SLD+ et pandémie : apprendre ensemble

- Mener une auto-évaluation pour identifier les domaines à améliorer en vue des futures vagues
- Adopter une solution émergente en réponse à l'auto-évaluation pour atteindre les objectifs d'amélioration
- Série de séances d'apprentissage en ligne et Caucus nationaux des SLD
 - Série de webinaires
 - Appels ciblés
 - Encadrement et mentorat
 - Échange entre pairs
 - Outils et ressources
 - Accès potentiel à une subvention de démarrage (selon la disponibilité)
- Laboratoire des politiques axé sur la présence des familles

Organismes d'appui comprennent



**BC PATIENT SAFETY
& QUALITY COUNCIL**
Working Together. Accelerating Improvement.

Chronologie

- › **Juillet** : Lancement du programme SLD+ et pandémie : apprendre ensemble
- › **Août –Janvier** : Série de séances d'apprentissage en ligne
 - Rapport *Prochaines étapes de la réponse à la COVID-19 dans les ESLD et les résidences pour personnes âgées : ce que nous avons entendu*
 - Auto-évaluation
 - Adoption rapide de l'amélioration
 - Accès au financement de démarrage et encadrement
- › **Automne-Hiver 2020** : Laboratoire des politiques de présence familiale

COMMENT PARTICIPER

Tout le monde a accès aux offres de programme suivantes :

- Le rapport sur les *Prochaines étapes de la réponse à la COVID-19 dans les ESLD et les résidences pour personnes âgées : ce que nous avons entendu*, comprenant les pratiques prometteuses
- L'outil d'auto-évaluation pour identifier les domaines d'amélioration
- La série de séances d'apprentissage en ligne
 - 27 juillet, 12 h HE – Lancement
 - 10 août, 12 h HE
 - 14 septembre, 12 h HE
 - 19 octobre, 12 h HE
 - 9 novembre, 12 h HE
 - 7 décembre, 12 h HE
 - 18 janvier, 12 h HE

COMMENT PARTICIPER

Si vous sentez que vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, il y a des options de:

- Accès à l'encadrement
- Accès au financement de démarrage et encadrement

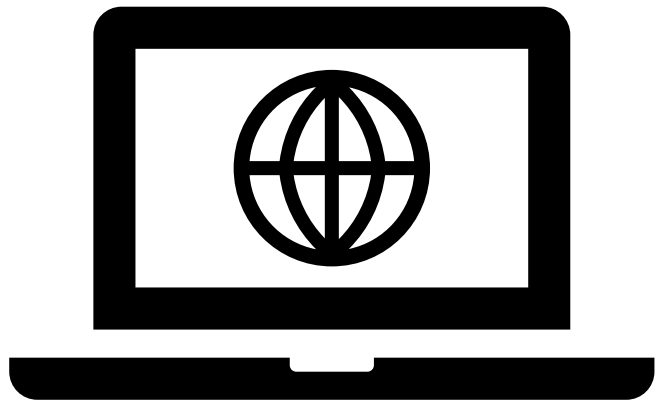
Vous êtes prêt à démarrer?

Courriel: LTC-SLD@cfhi-fcass.ca

Questions?



Activités à venir



- **27 juillet 2020** : **Webinaire de lancement** axé sur le rapport *Prochaines étapes de la réponse à la COVID-19 dans les ESLD et les résidences pour personnes âgées : ce que nous avons entendu*, co-présenté par Samir Sinha, directeur de la gériatrie, Sinai Health System.
- **Questions?**
 - Envoyer un courriel à LTC-SLD@cfhi-fcass.ca

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES & RESSOURCES

- Prochaines étapes de la réponse à la COVID-19 dans les ESLD et les résidences pour personnes âgées : ce que nous avons entendu – Résumé disponible sur notre site internet
- Série de webinaires FCASS/ICSP : Les prochaines étapes de la réponse à la COVID-19 dans les ESLD et les résidences pour personnes âgées – S’inscrire [ici](#)

MERCI

*The Canadian Foundation for Healthcare Improvement is a not-for-profit organization funded by Health Canada.
The views expressed herein do not necessarily represent the views of Health Canada.*

*La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé est un organisme sans but lucratif financé par Santé Canada.
Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.*