

# Récapitulatif du caucus du 18 janvier 2021

SLD+ et pandémie : apprendre ensemble

## SUJET

Essentiels ensemble : Présence des familles en soins de longue durée  
Renforcer la confiance des Canadiens dans les vaccins contre la COVID-19

## PRINCIPAUX DOMAINES

Présence des familles  
Préparation

## CONFÉRENCIERS

- Carol Fancott, directrice, Partenariats et engagement patients, Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS)
- Jessie Checkley, responsable principale de l'amélioration, FCASS
- D<sup>re</sup> Bryna Warshawsky, conseillère médicale, Centre de l'immunisation et des maladies respiratoires infectieuses, Agence de la santé publique du Canada

## OBJECTIFS DE LA SÉANCE

- Présenter des recommandations élaborées selon une approche collaborative, visant à faciliter la réintégration des partenaires de soins essentiels pendant la pandémie de COVID-19 et introduire un nouveau programme, Essentiels ensemble.
- Présenter des ressources de préparation à la vaccination de l'ASPC.
- Faire le point sur le programme SLD+ et pandémie : apprendre ensemble et les prochaines étapes.

## RÉSUMÉ

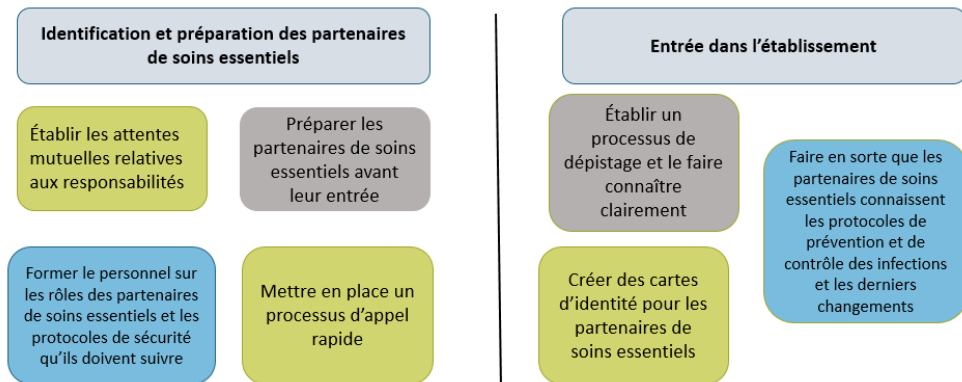
### CFHI – Essentiels ensemble

1. La présence de proches aidants améliore la sécurité, l'expérience et l'évolution de l'état des patients. Elle rehausse aussi la satisfaction et l'expérience du personnel. Les trois principes fondamentaux suivants contribuent à faire en sorte que la présence des familles soit une pratique centrée sur la personne :
  - Distinguer les visiteurs des partenaires de soins essentiels.
  - Reconnaître la valeur des proches aidants comme partenaires de soins essentiels.
  - Communiquer avec les résidents, les familles et les proches aidants pour mettre au point et instaurer des changements.



2. Dans le cadre des éclosions de COVID-19, de nouvelles données probantes mettent en évidence les risques et les préjudices que les restrictions familiales générales ont eus sur les résidents, les familles et les travailleurs de la santé. Bien que les organisations comprennent l'importance de la présence des familles à titre de partenaires de soins essentiels, il risque d'être difficile de les réintégrer en toute sécurité pendant la pandémie.

En juin 2020, la FCASS a dirigé un laboratoire des politiques pour élaborer des recommandations de réintégration des proches aidants comme partenaires de soins essentiels. Voici un aperçu de ces recommandations :



3. Lancé en décembre 2020, le programme Essentiels ensemble de la FCASS soutient la mise en œuvre des recommandations pour la réintégration des familles comme partenaires de soins essentiels dans les milieux de santé et de soins. Il comporte un important appel à l'action, l'outil Essentiels ensemble, des trousseaux d'apprentissage, de l'apprentissage par les pairs et de l'encadrement.

### **ASPC – Renforcer la confiance des Canadiens dans les vaccins contre la COVID-19**

4. Les prestataires de soins de santé sont parmi les premiers à être vaccinés contre la COVID-19 et jouent à ce titre un rôle essentiel pour renforcer la confiance de la population dans la vaccination. Les Canadiens affirment régulièrement que les prestataires de soins sont leur source d'information la plus fiable.
5. Ainsi, les prestataires sont en mesure de favoriser la « confiance », c'est-à-dire d'aider le public à comprendre la rigueur et la sécurité du processus de développement des vaccins afin de décider de manière éclairée et confiante de se faire vacciner. Cette initiative sera appuyée par une campagne d'éducation publique menée à grande échelle dans toutes les provinces et tous les territoires.
6. La vaccination contre la COVID-19 n'est pas obligatoire pour les professionnels de la santé, mais D Warshawsky souligne que « ces vaccins sont une bénédiction ». Il est important de comprendre toutes les préoccupations et hésitations concernant la vaccination et d'y répondre, et d'outiller les prestataires de soins pour qu'ils puissent agir à titre de vaccinateurs et d'influenceurs clés. À ce jour, de tels efforts ont inclus le développement de

formations et de ressources gratuites et accessibles, ainsi qu'une boîte à outils pour les prestataires sur le Web.

7. Le vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech est sans danger. Il nécessite l'administration d'une deuxième dose 42 jours après la première, mais le délai varie d'une province à l'autre. Il n'y a pas encore d'effets secondaires connus à long terme liés à ce vaccin, bien que certaines réactions allergiques aient été notées. L'efficacité du vaccin est de 92 % après la première dose, et de 95 % après la deuxième. L'importance des deux doses réside dans le fait qu'on ignore encore combien de temps dure la protection offerte par une seule dose.
8. Sur le site Web de la FCASS, une nouvelle page consacrée aux ressources de préparation aux vaccins contre la COVID-19 pour les établissements de soins de longue durée et les maisons de retraite inclut les éléments suivants :
  - Guide de planification pour les cliniques de vaccination contre la COVID-19.
  - Caractéristiques, manipulation et administration des vaccins de Pfizer-BioNTech.
  - Promotion de l'adoption du vaccin contre la COVID-19 : information pour orienter les discussions des fournisseurs de soins et informer les résidents, le personnel et les partenaires de soins essentiels, et pour améliorer l'expérience en réduisant la douleur, l'anxiété et la peur des aiguilles, s'il y a lieu.

## **PARTAGE DE RESSOURCSE**

Voici les ressources qui ont été mentionnées pendant le webinaire :

### **FCASS – Essentiels ensemble**

- [Recommandations pour la réintégration des proches aidants comme partenaires de soins essentiels – Résumé et rapport](#)
- [Revue de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels](#)
- [La distanciation pour assurer la sécurité : Incidence des restrictions des visites sur les soins de longue durée et l'aide à la vie autonome – Sondage](#) (en anglais seulement)
- [Permettre le retour des visiteurs dans les foyers de soins pendant la crise de la COVID-19 : Une étude nationale néerlandaise sur les premières expériences et les répercussions sur le bien-être](#) (en anglais seulement)
- [Caring for Caregivers – Rapport de données pour l'étude pilote de Calgary – été 2020 : L'impact de la COVID-19 sur les proches aidants de personnes atteintes de démence](#) (en anglais seulement)

### **ASPC – Renforcer la confiance des Canadiens dans les vaccins contre la COVID-19**

- [Les vaccins à base d'ARNm contre la COVID-19](#)
- [Déclaration du Comité consultatif national de l'immunisation \(CCNI\)](#)
- [Guide de planification des cliniques de vaccination contre la COVID-19](#)
- [Webinaire sur les fondements à l'intention des fournisseurs de soins](#)
- [Webinaire sur les recommandations du Comité consultatif national de l'immunisation](#)
- [Site Internet de Pfizer-BioNTech](#) (en anglais seulement)
- [Site Internet de Moderna](#)

- [Trousses à outils des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies – Trousse à outils de soins de longue durée](#) (en anglais seulement)
- [Guide de planification des cliniques de vaccination contre la COVID-19](#)
- [Gestion de la douleur lors de la vaccination \(pour cliniciens\)](#)
- [CARD pour les adultes](#)
- [Soutenir l'adoption du vaccin contre la COVID-19 chez les personnes âgées](#) (en anglais seulement)

## ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE

**[Visionnez le webinaire au complet ici!](#)**

Le nouvel organisme issu de la fusion de la FCASS et de l'ICSP travaille avec des partenaires pour faire connaître des innovations éprouvées et des pratiques exemplaires en matière de sécurité des patients et de qualité des services de santé. En collaborant avec des patients et d'autres partenaires, nous pouvons améliorer durablement l'expérience des patients, la vie professionnelle des prestataires de soins de santé, l'utilisation des ressources et la santé de toutes et tous au Canada. L'organisation est un organisme de bienfaisance sans but lucratif financé par Santé Canada. Visitez le [fcass-cfhi.ca](http://fcass-cfhi.ca) et le [patientsafetyinstitute.ca](http://patientsafetyinstitute.ca) pour en savoir plus.