

## Récapitulatif du webinaire

### L'implantation de l'intelligence artificielle (IA) en santé : point de vue des innovateurs et des premiers utilisateurs

22 janvier 2021

#### CONFÉRENCIERS

- **Alison Paprica, Ph. D.**  
Conseillère-cadre et scientifique affiliée, ICES  
Membre de la direction, Réseau de recherche sur les données de santé au Canada
- **D<sup>r</sup> Gerald Batist**  
Directeur, Centre du cancer Segal, Hôpital général juif – Sir Mortimer B. Davis  
Directeur, Centre de recherche translationnelle sur le cancer, Université McGill
- **D<sup>re</sup> Alexandra T. Greenhill**  
Fondatrice, PDG et médecin-chef, Careteam Technologies
- **D<sup>r</sup> Kendall Ho**  
Directeur médical, HealthLink BC Emergency iDoctors in-assistance (HEiDi), ministère de la Santé de la Colombie-Britannique  
Professeur et responsable de la médecine numérique d'urgence, Département de médecine d'urgence, Faculté de médecine de l'Université de la Colombie-Britannique

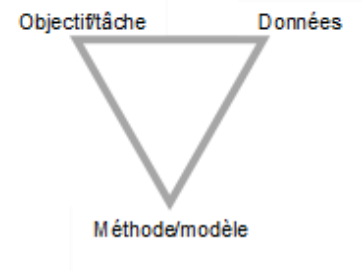
#### OBJECTIFS DE LA SÉANCE

- Explorer l'implantation de l'intelligence artificielle (IA) à l'échelle organisationnelle en écoutant les expériences et le point de vue des innovateurs et des premiers utilisateurs dans le milieu de la santé.
- Déterminer les facteurs favorables et les obstacles pour l'implantation de l'IA en santé et discuter des solutions possibles.
- Découvrir les éléments nécessaires et la marche à suivre pour réussir à implanter l'IA dans les organismes de santé.

## SYNTHÈSE

Une triade pour la recherche axée sur les données et l'innovation  
Pour réussir à implanter l'IA dans un organisme, les trois facteurs suivants doivent être alignés :

- Objectif/tâche
- Données
- Méthode/modèle



## Principaux thèmes concernant l'implantation réussie et l'application de l'IA dans les organismes de santé

### 1. Mise en contexte

L'IA est implantée dans un contexte existant qui doit être pris en compte par le responsable de l'implantation (c.-à-d. les données et les outils préexistants).

### 2. Soins centrés sur la personne

**L'IA appuie les efforts de soins centrés sur la personne en permettant aux équipes d'offrir des soins plus personnalisés et d'améliorer l'expérience du patient. Quelques exemples d'utilisation de l'intelligence artificielle :**

- Amener les soins au patient plutôt que faire venir ce dernier dans un établissement. Par exemple, ne pas attendre le rendez-vous suivant pour discuter des préoccupations ou des interventions, et repérer les patients ayant besoin de soins à domicile ou dans la communauté.
- Permettre aux patients d'avoir accès à leur propre dossier de santé et de l'alimenter.
- Établir des diagnostics et donner aux patients les moyens de surveiller leur état de santé et de s'autogérer à domicile. Par exemple, transformer un téléphone cellulaire en appareil de balayage thermique pour mesurer la saturation en oxygène.
- Numériser le plan de soins pour que les partenaires de soins et les patients puissent s'y référer après leur départ de la clinique.
- Prévenir et prédire la maladie, par exemple en analysant les données recueillies lorsque les patients se sentent bien et lorsqu'ils sont malades.
- Créer des communautés de soutien pour les patients atteints de maladies semblables.
- Faciliter la communication avec les patients.

#### *Point de vue des innovateurs et des premiers utilisateurs :*

- Faites participer les utilisateurs finaux (c.-à-d. les patients et les prestataires de soins) à votre planification – les patients ont le pouvoir de changer les pratiques des prestataires!

- La culture populaire a influencé la perception du public à l'égard de l'IA. Certaines hésitations devront être surmontées.
- Les patients s'attendent à ce que nous agissions avec prudence, mais ils sont intrigués par la promesse d'une médecine personnalisée que l'IA peut offrir.
- La littératie en santé numérique demeure un obstacle de taille à l'utilisation de plateformes ou d'applications fondées sur l'IA et constitue un facteur important pour renforcer la confiance du public envers l'IA en santé.
- Les patients ont vécu des expériences positives; par exemple, l'annonce rapide d'un diagnostic (c.-à-d. un diagnostic de cancer de la peau en quelques jours, par rapport à la moyenne de trois à six semaines).
- Les patients et la population ont le pouvoir d'influencer les changements. Il est important d'informer la population sur la puissance et les avantages de l'IA pour les patients.

### 3. Structure organisationnelle

L'IA peut être un outil clé pour simplifier les processus et les ressources des organismes. Elle peut les aider à :

- Gérer les stocks : lits d'hôpital, équipement de protection individuelle, etc.
- Analyser les données et signaler aux prestataires de soins les problèmes qui pourraient nécessiter une intervention.
- Organiser le travail des bénévoles et du personnel.
- Jumeler les patients qui ont des profils précis à des essais cliniques et des traitements appropriés.
- Modéliser la COVID-19 à l'échelle de l'établissement. Par exemple, mesurer l'incidence des cas au fil du temps.

#### *Point de vue des innovateurs et des premiers utilisateurs*

- L'IA a encore besoin d'une infrastructure humaine pour offrir les meilleurs soins possible et les plus sûrs.
- Tenez compte des particularités de votre organisme sur le plan de la réglementation, de la gouvernance, de l'éthique et de la confidentialité.

#### 4. **Impératifs de leadership et soins fondés sur le travail d'équipe**

Il est impératif que la direction intègre la gestion du changement à toute stratégie d'implantation de l'IA. L'équipe de soins peut ainsi comprendre le potentiel de l'IA pour améliorer les soins aux patients, la planification des soins et la coordination. Quelques exemples d'utilisation de l'intelligence artificielle :

- Une collaboration naturelle au sein de l'organisme et avec les autres organismes.
- Amélioration du repérage des patients à haut risque et réduction des hospitalisations, des visites au service d'urgence et des coûts globaux pour le système.
- Suivi des progrès du traitement. Par exemple, déterminer le point où le patient commence à montrer des signes de déclin et prévoir le moment où il pourrait se rendre au service d'urgence, et intervenir.

#### 5. **Participation des parties prenantes**

La réussite de l'implantation de l'IA exige une forte implication de toutes les parties prenantes. Il est important de tenir compte des éléments suivants :

- Réunir les bonnes personnes pour discuter de l'implantation de l'IA et comprendre le rôle de chaque partenaire.
- Intégrer les patients et la population à vos équipes.
- Il est possible que des membres de l'équipe de soins croient que l'IA déshumanise les soins.

#### 6. **Planification du cycle de vie**

Comprendre les complexités et les défis de la mise en œuvre, de la diffusion et de la pérennisation contribuera à la réussite de l'implantation de l'IA. Quelques leçons apprises :

- Ne réinventez pas la roue. Consultez la documentation, les recherches, etc. provenant d'organismes similaires.
- Évaluez et saisissez des données dès le début de l'implantation de l'IA.

## **PARTAGE DE RESSOURCES**

Voici les ressources qui ont été mentionnées pendant le webinaire :

- [Compte rendu du symposium sur le déploiement de l'IA en santé](#) (en anglais seulement), Institut Vecteur et SickKids

## **ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE**

[Visionnez le webinaire complet ici!](#)

## PROCHAINS WEBINAIRES

[Cliquez ici pour en savoir plus sur la série de webinaires de la FCASS et de l'ICSP sur l'IA dans le secteur des services de santé.](#)

Excellence en santé Canada (ESC) est un organisme dont la priorité absolue est d'améliorer les services de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada. Né en mars 2021 de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, Excellence en santé Canada dispose d'une plus grande capacité à soutenir ses partenaires pour transformer des innovations éprouvées en améliorations généralisées et durables de la sécurité des patients et de tous les aspects de l'excellence des services de santé. Nous sommes convaincus du pouvoir des personnes et des données probantes; en les unissant, nous pouvons développer les meilleurs soins et services de santé au monde. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada.

Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.