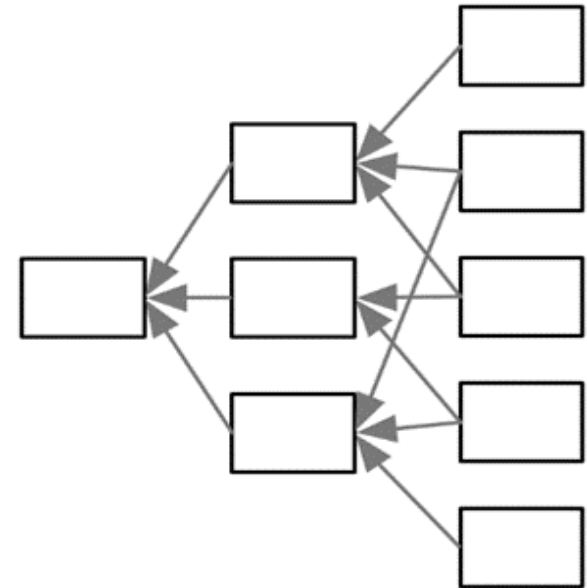


Diagrammes de forces mobilisatrices : la théorie de l'amélioration



Jim Handyside
Improvisation Healthcare Inc.

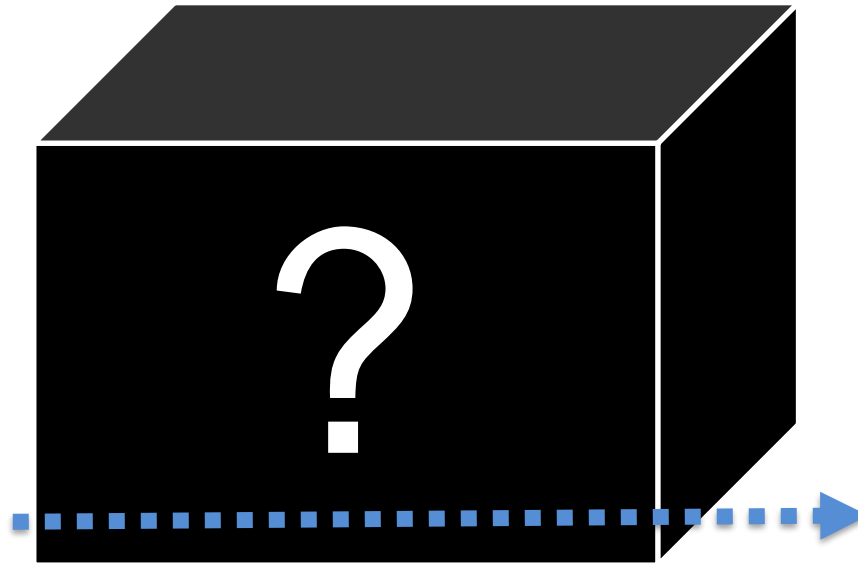
Objectifs

- Se familiariser avec les diagrammes de forces mobilisatrices
- Reconnaître les éléments nécessaires à l'élaboration d'une théorie de l'amélioration
- Différencier le diagramme de forces mobilisatrices d'autres outils de planification et d'amélioration similaires

La théorie, pour quoi faire?

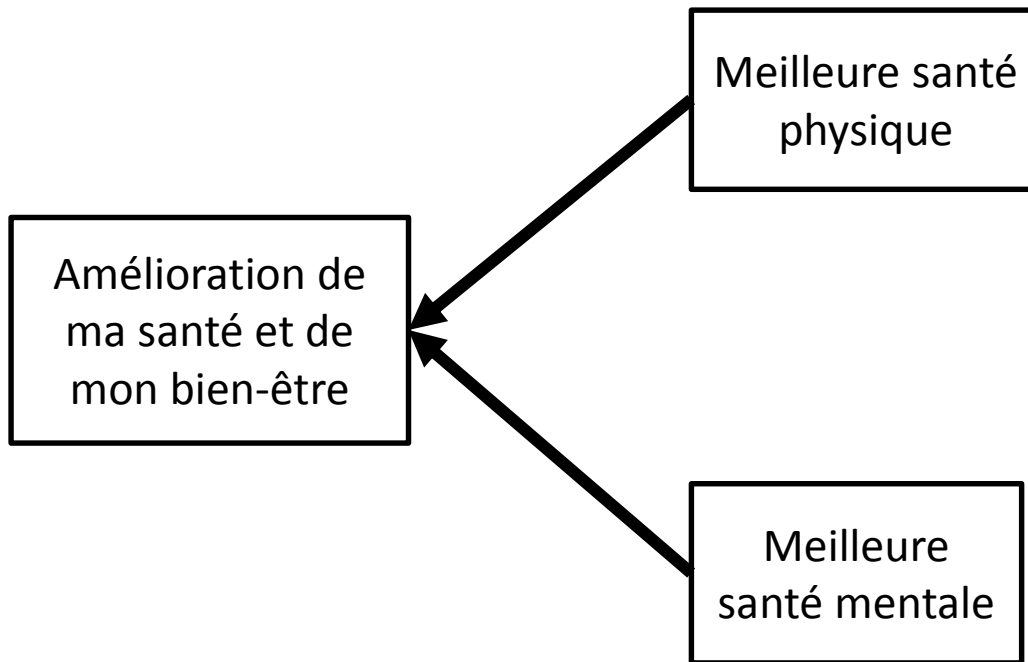
Le changement efficace n'est pas une boîte noire.

Objectif de l'amélioration

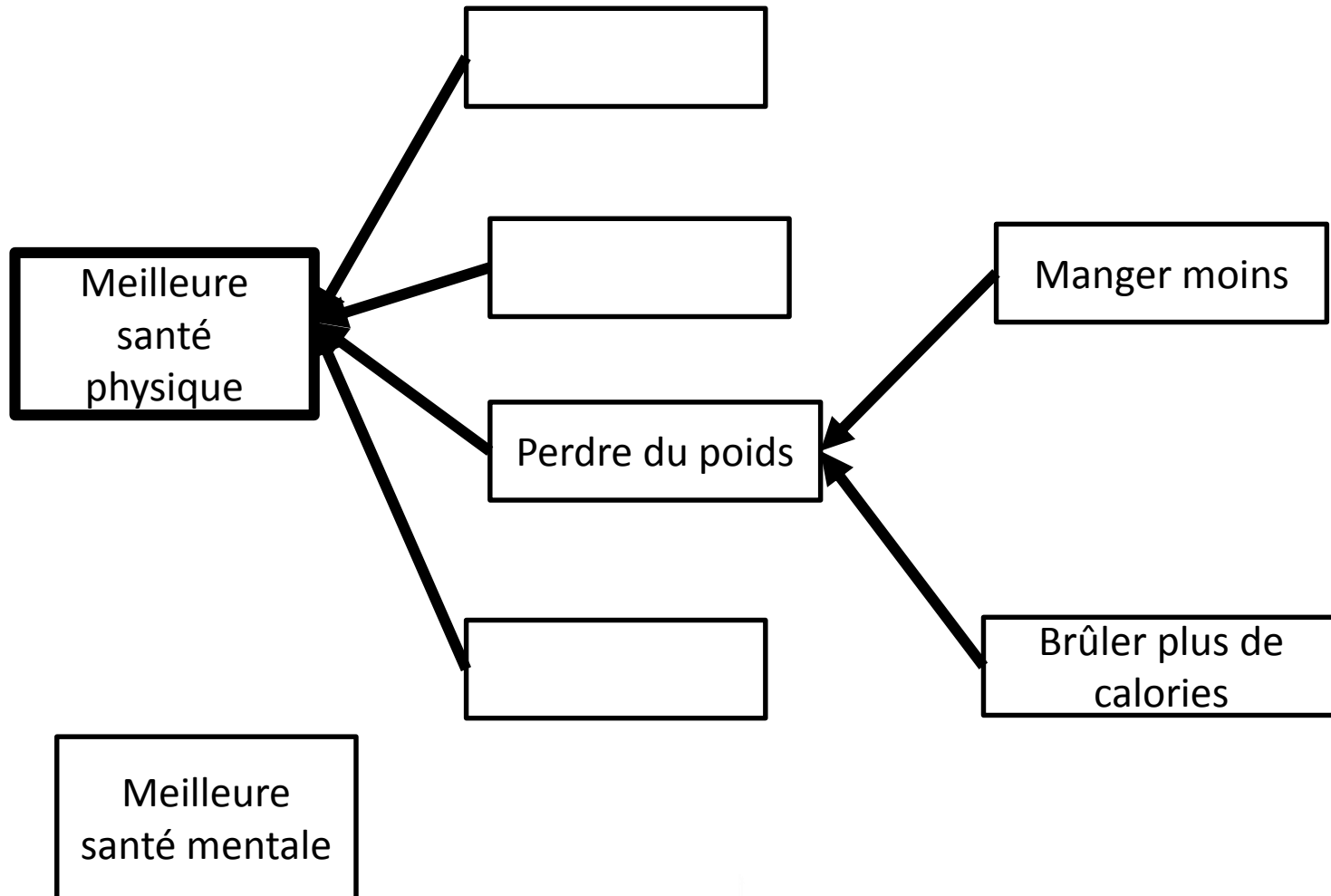


Un nouveau processus, un nouveau système, une nouvelle culture...

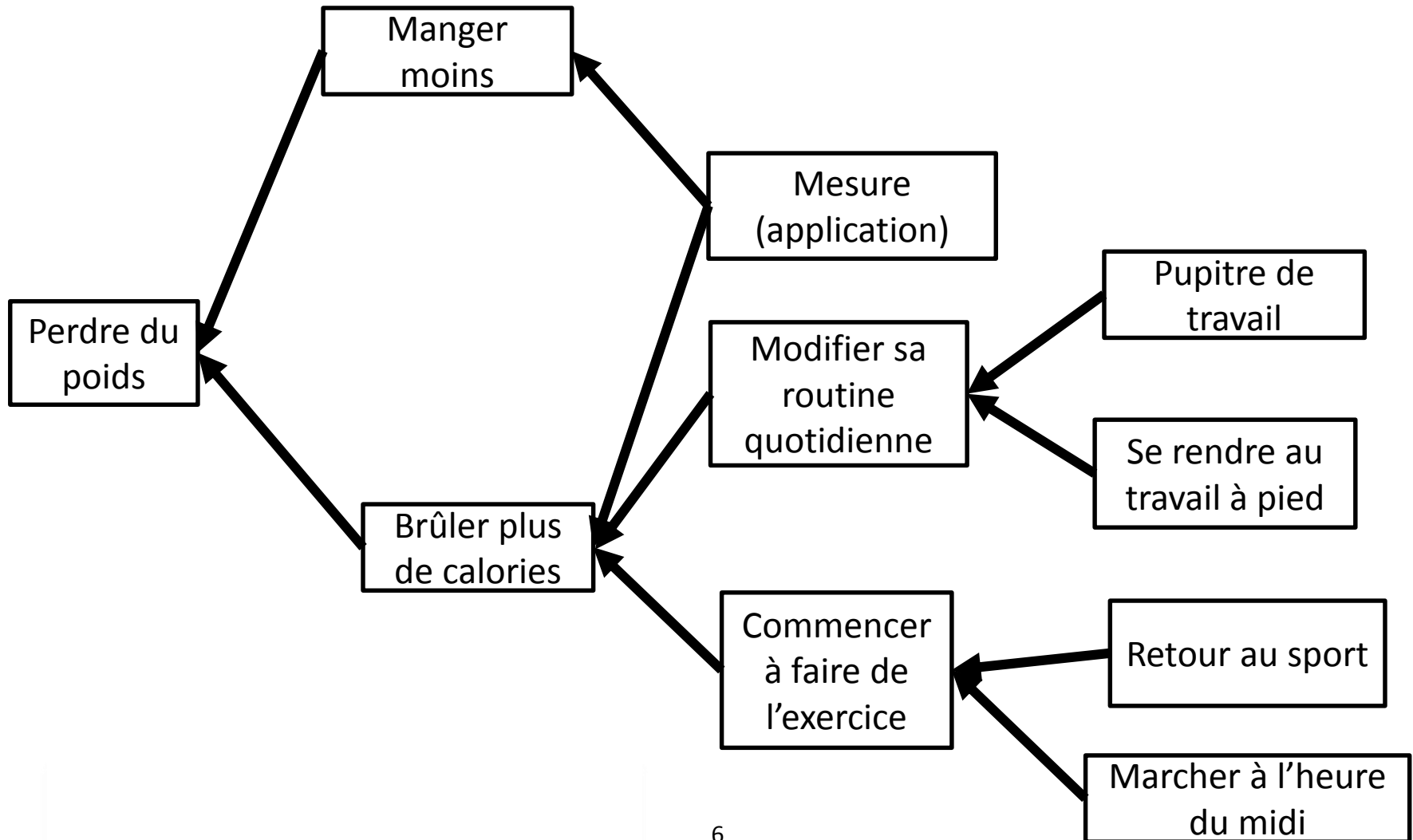
Une amélioration toute « simple » sur le plan personnel



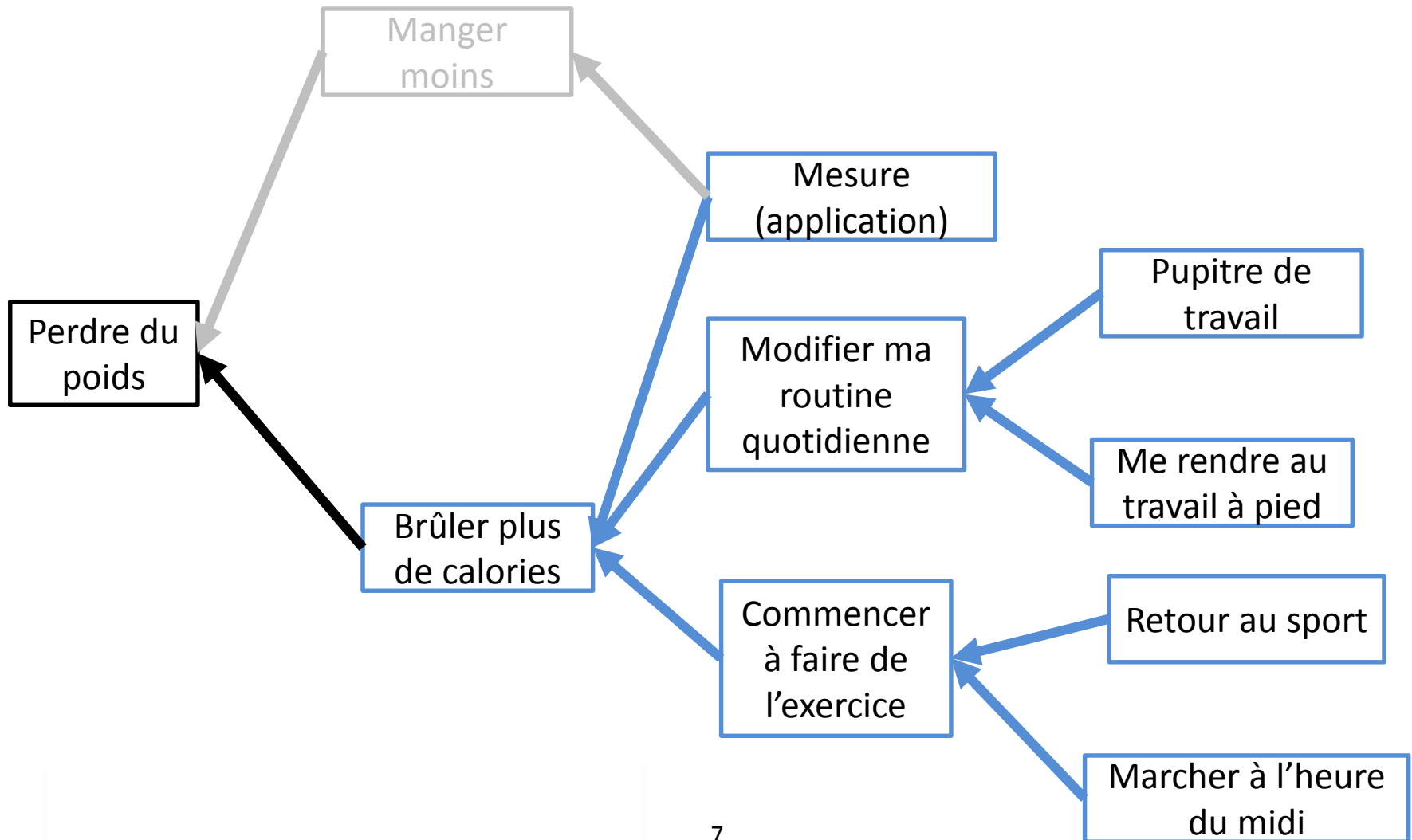
Une amélioration toute « simple » sur le plan personnel



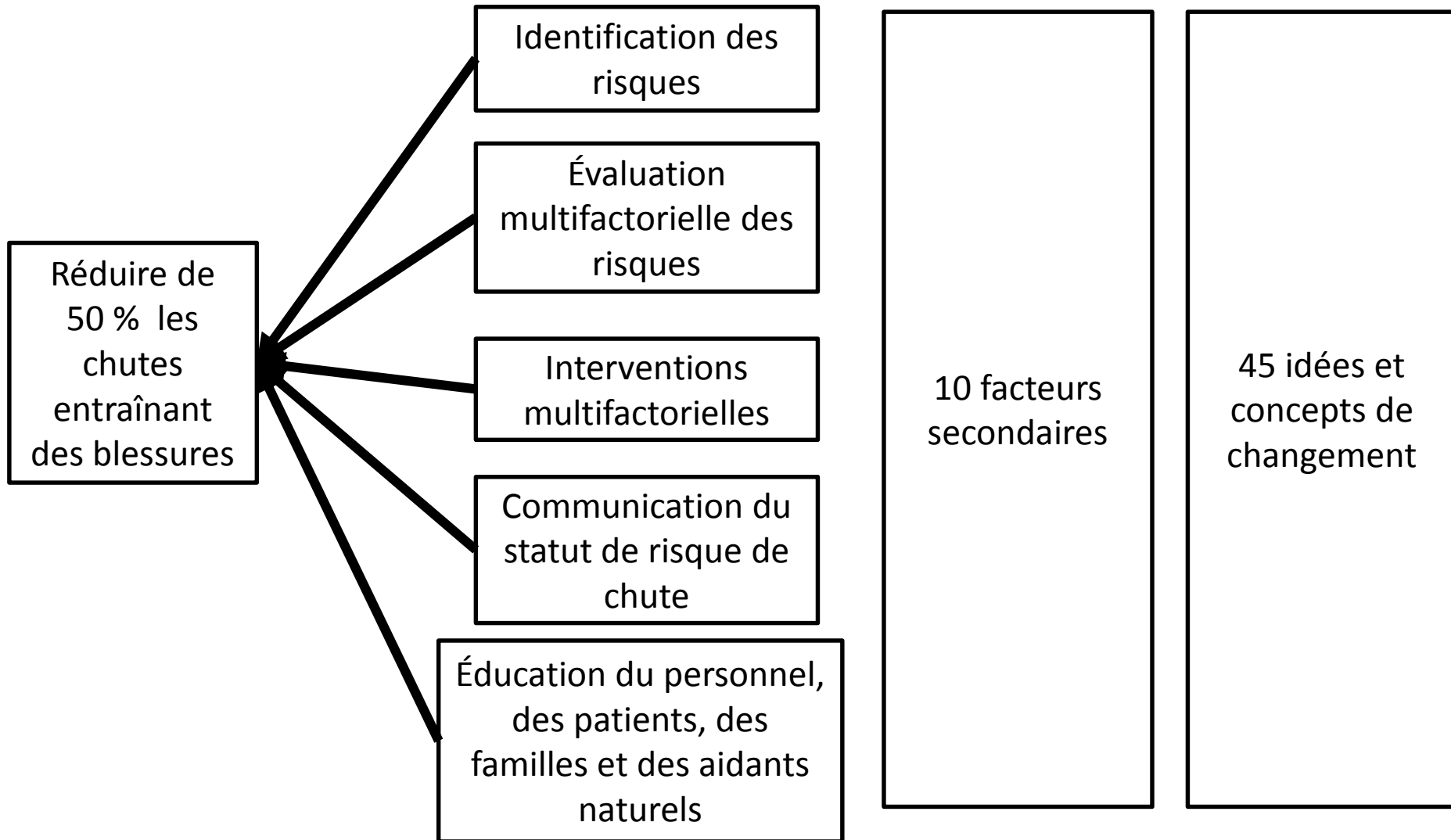
La théorie derrière une l'amélioration toute « simple » sur le plan personnel



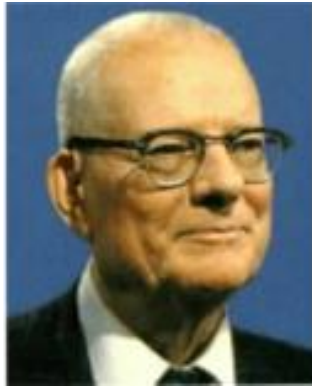
Mon projet d'amélioration



Un projet d'amélioration simplifié



Réf. : Falls Prevention Driver Diagram and Change Package NHS



« L'expérience en soi ne nous enseigne rien... Sans la théorie, l'expérience n'a aucune signification. »

W. Edwards Deming
(Tiré de : *The New Economics*)

Définition de la théorie

(Oxford English Dictionary)

Une supposition ou un ensemble organisé d'idées visant à expliquer quelque chose...

Une idée pour ***rendre compte*** d'une situation ou ***justifier*** un plan d'action.

Deux sortes de *diagrammes de causes à effets*

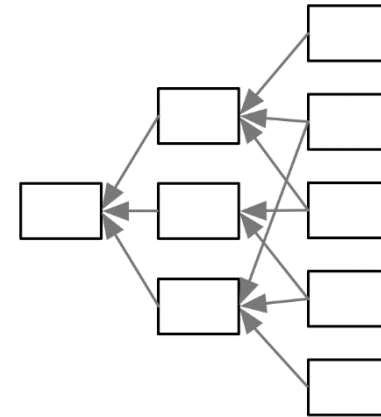
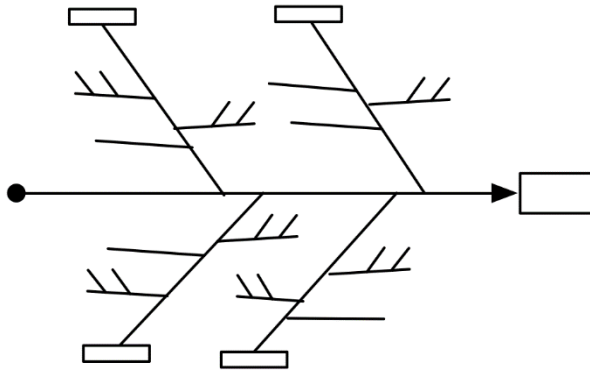


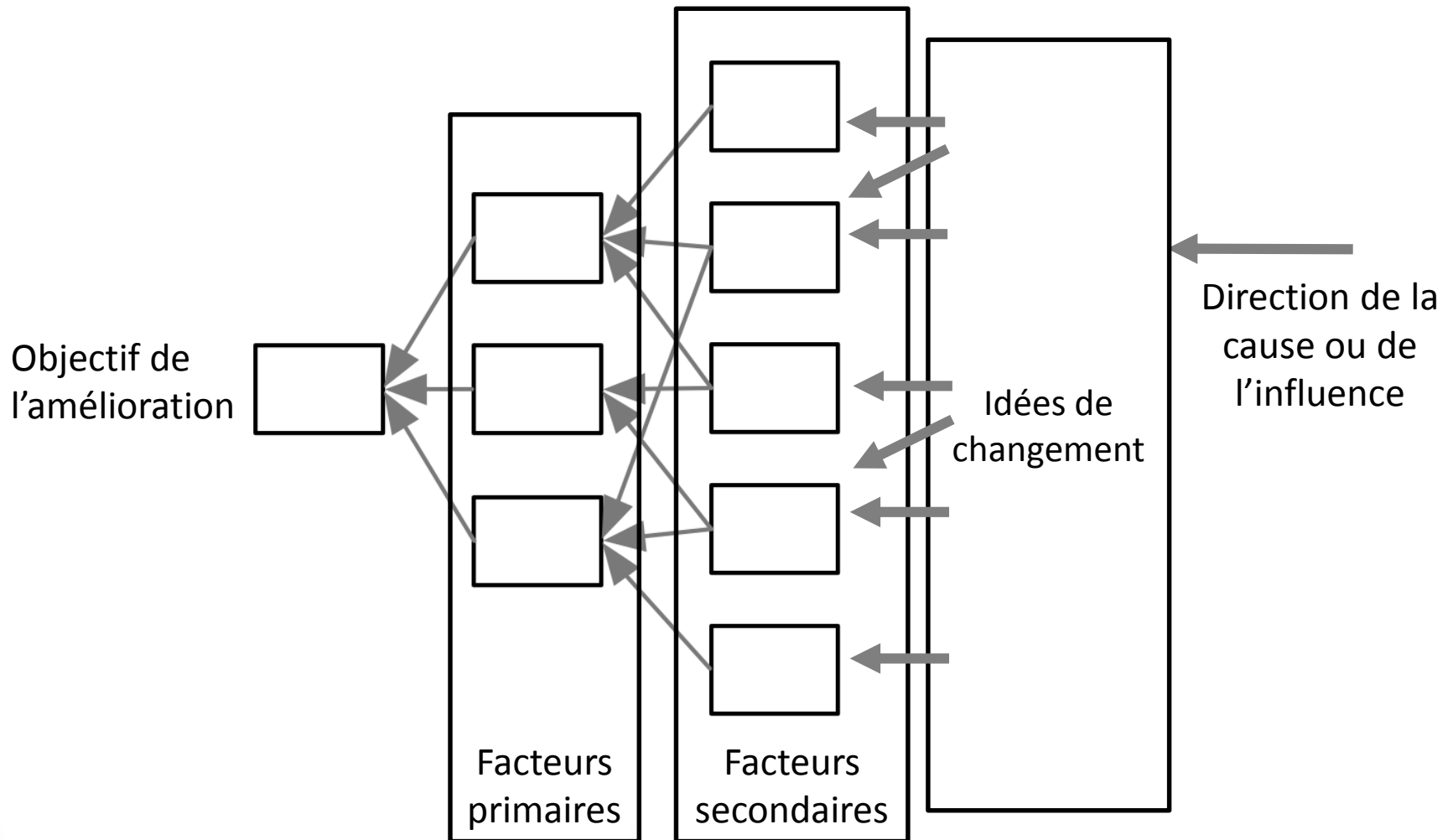
Diagramme en arêtes de poisson : L'équipe émet des théories sur la **cause** d'un effet.

Rend compte de la *situation actuelle*

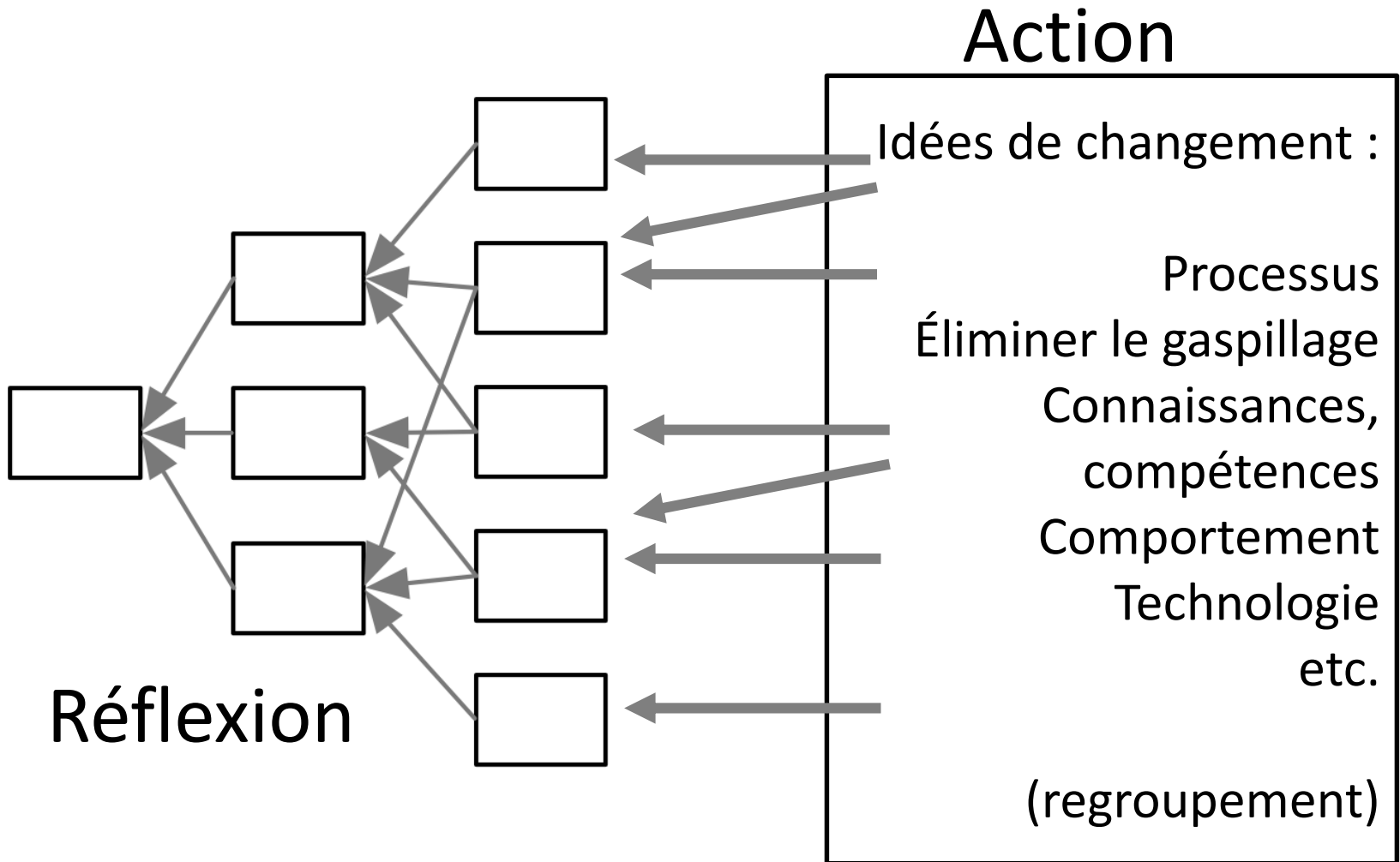
Diagramme de forces mobilisatrices : L'équipe émet des théories sur les changements qui **mèneront** à une amélioration.

Justifier un *plan d'action (changement)*

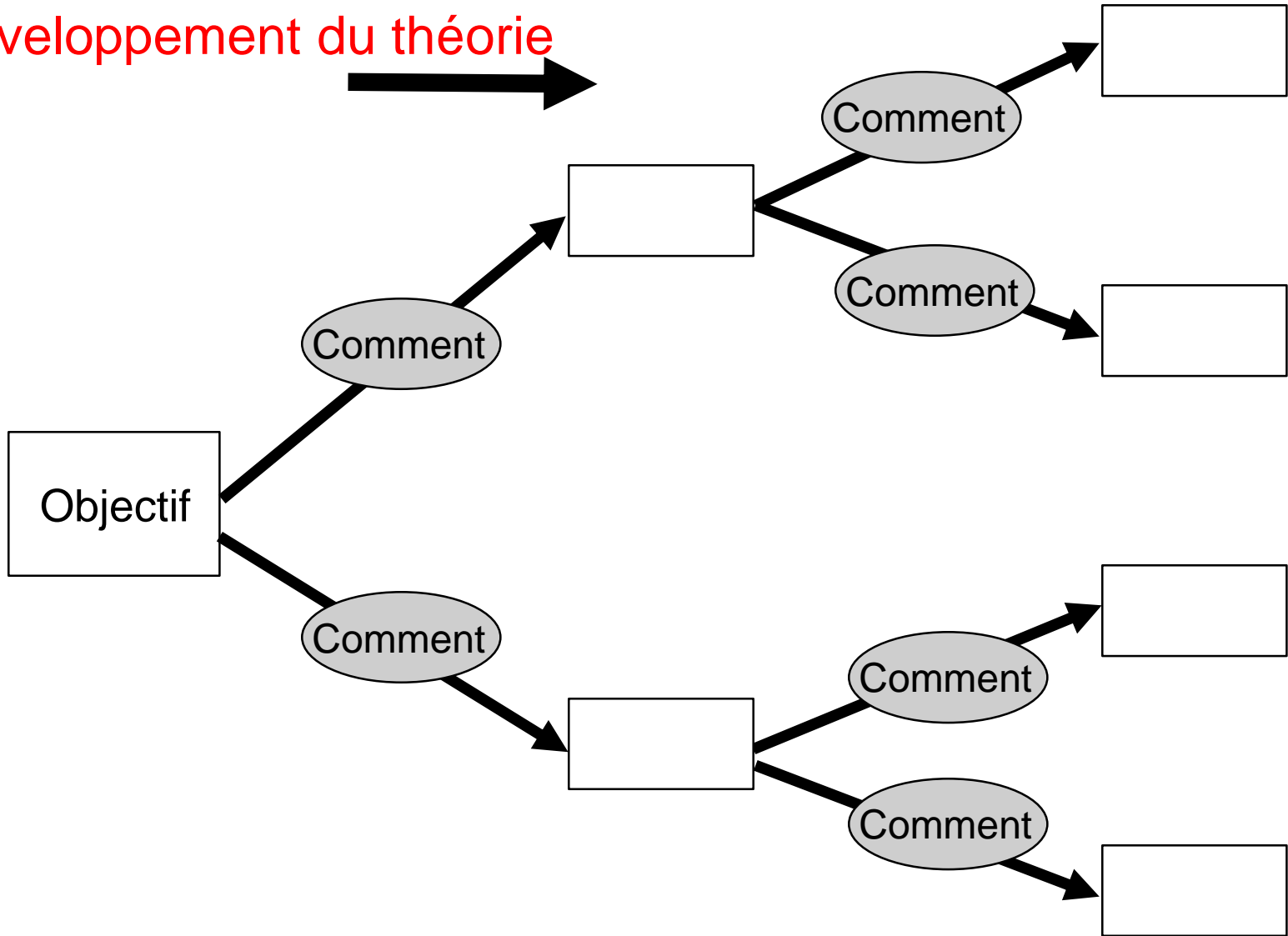
Anatomie d'un diagramme de forces mobilisatrices

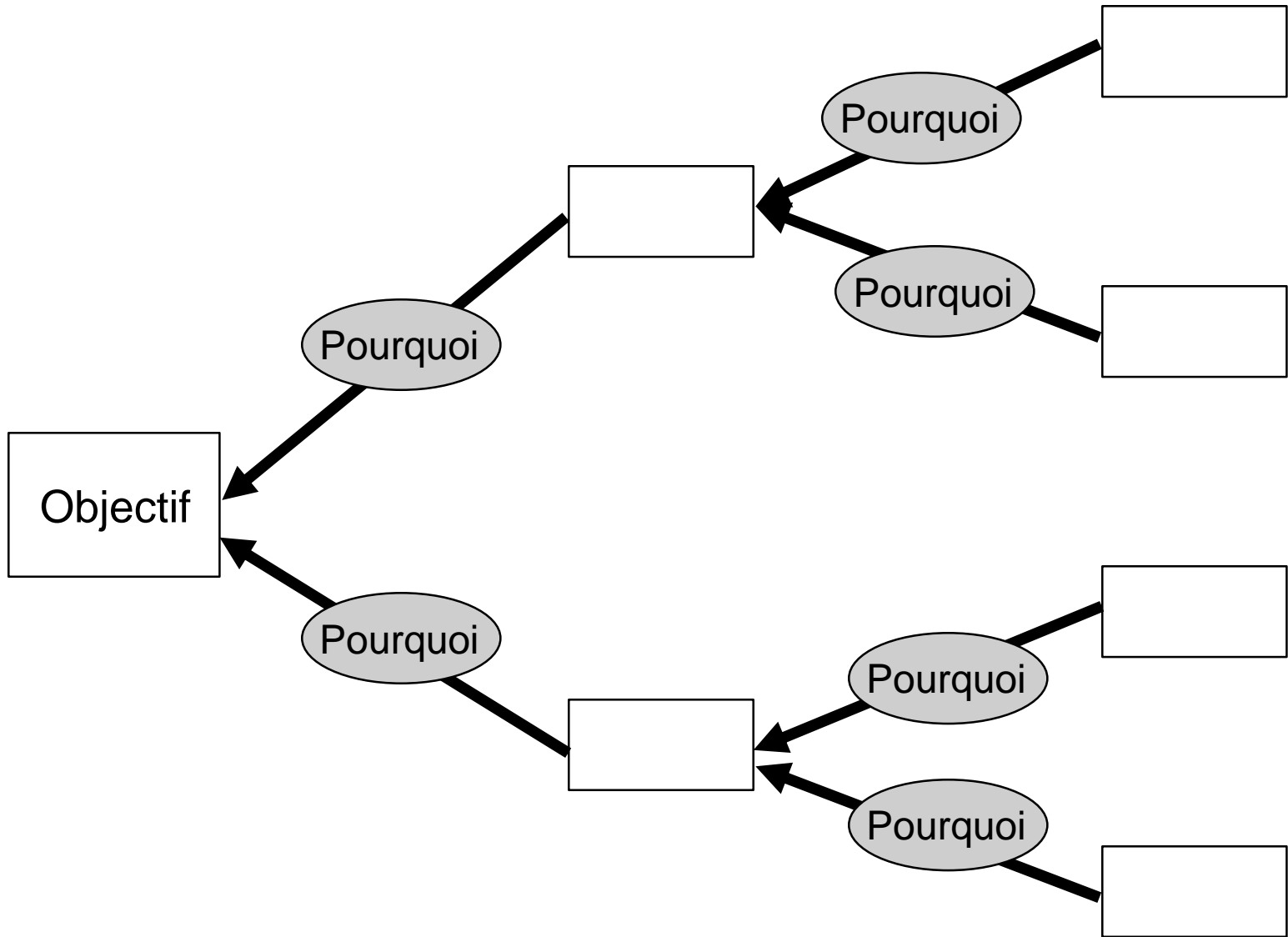


Le changement est une expression de la théorie



Développement du théorie

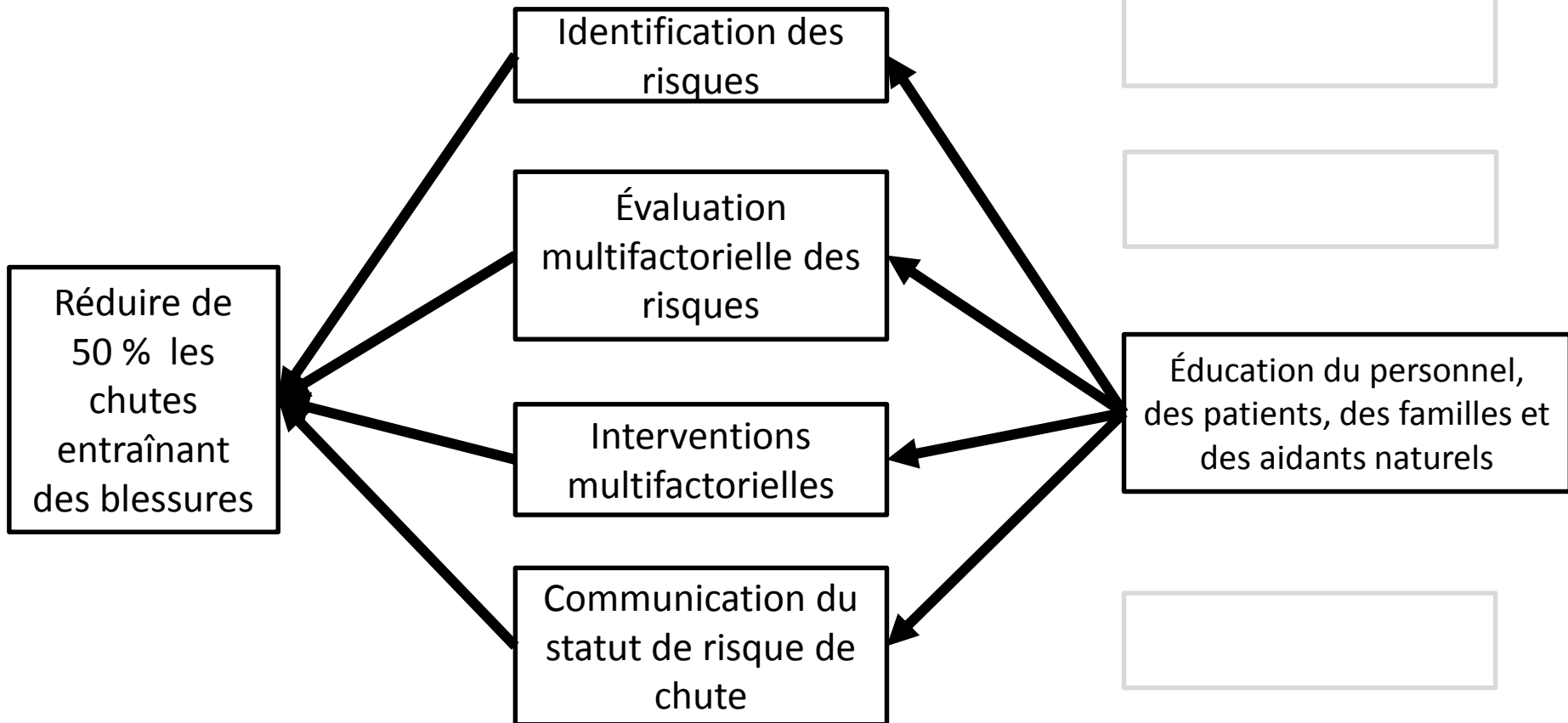




← Motifs de changement

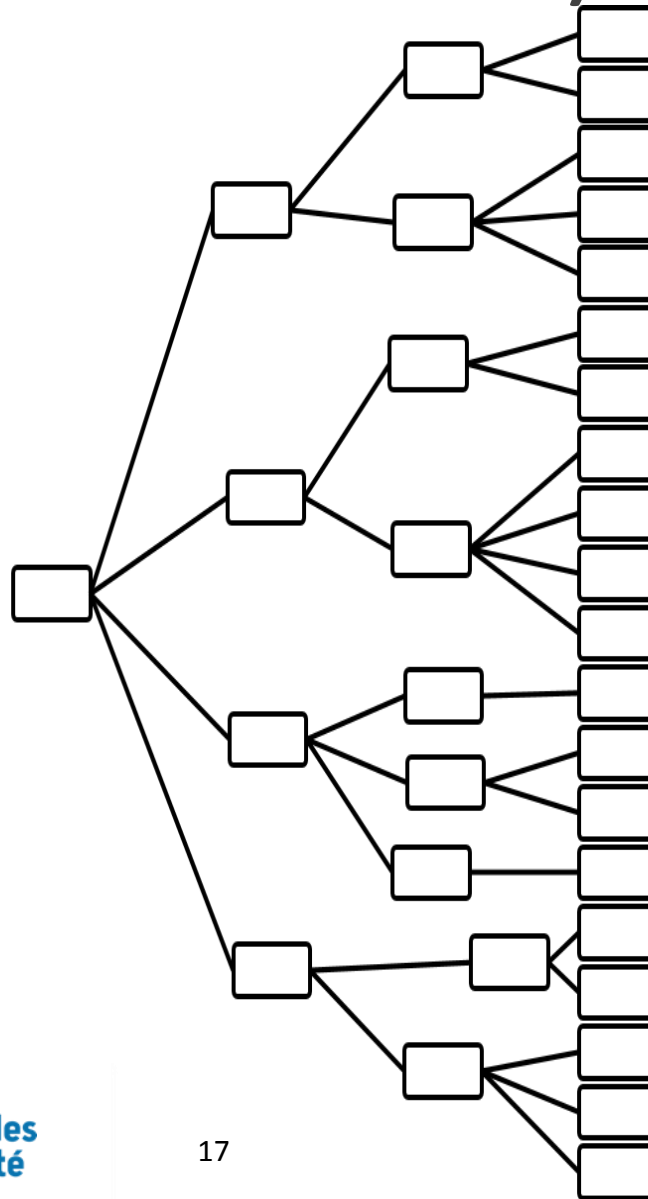
Attention à votre logique...

l'éducation est-elle un facteur secondaire?

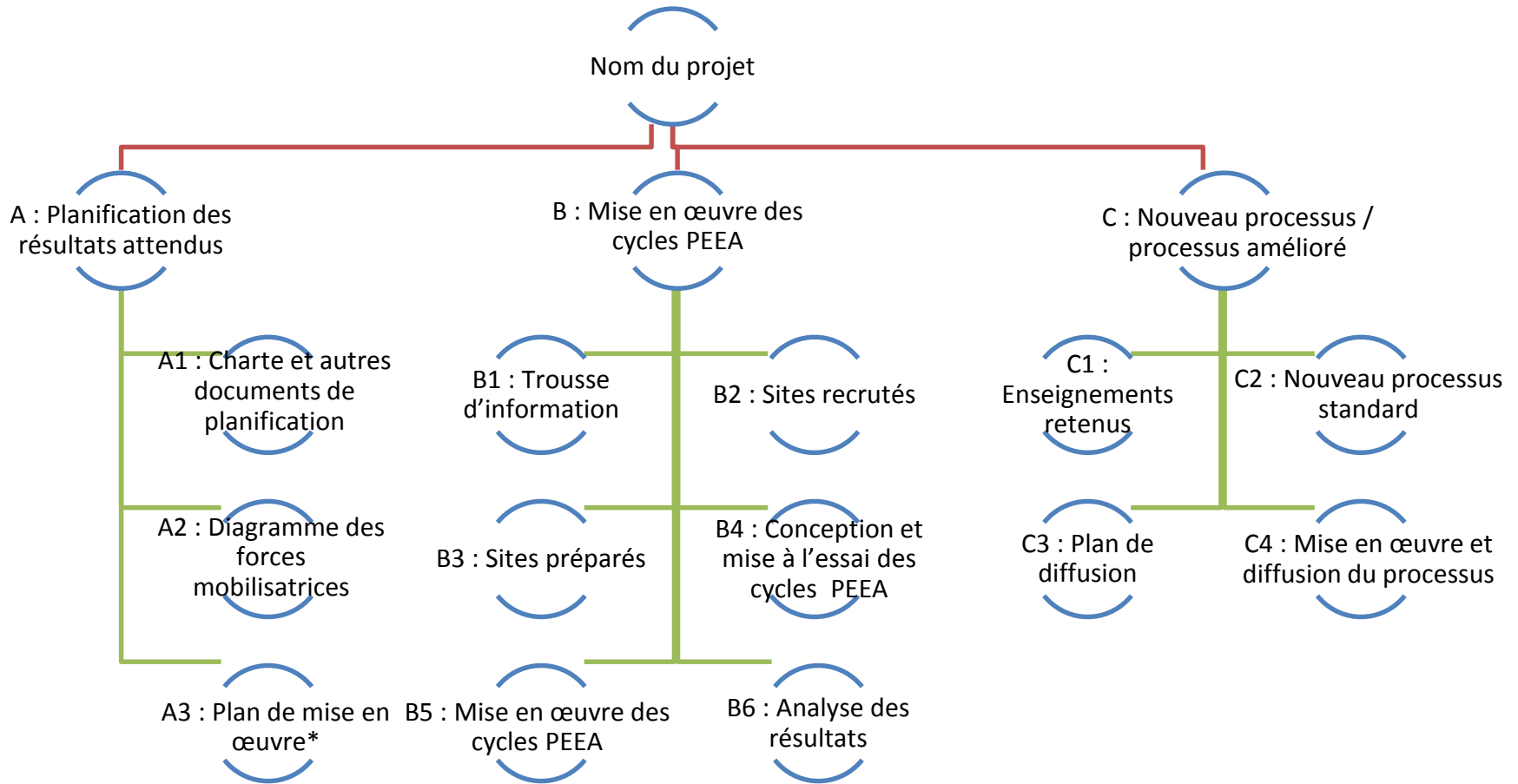


Réf. : Falls Prevention Driver Diagram and Change Package NHS

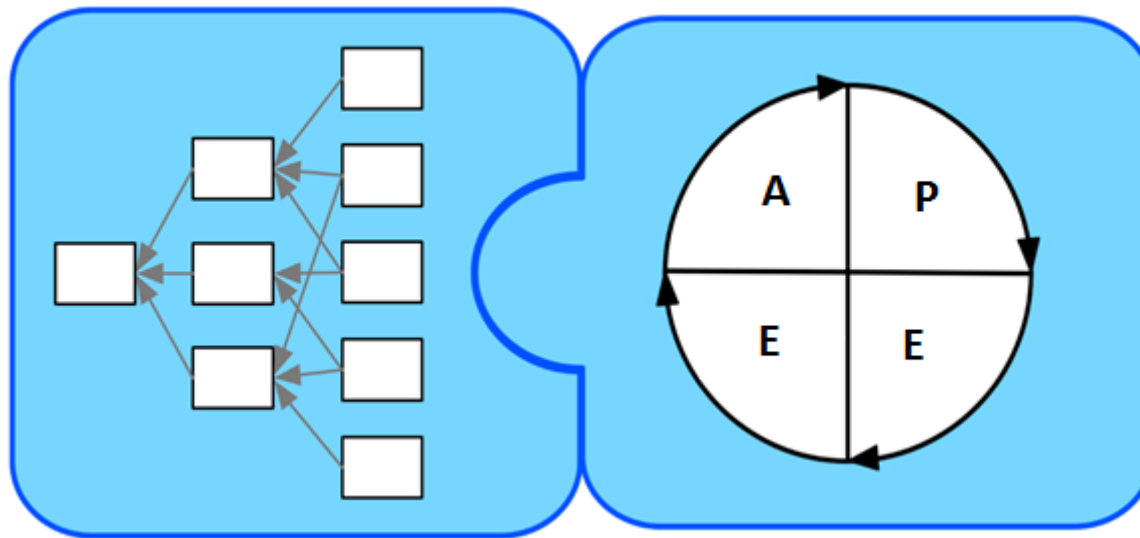
Structure de répartition du travail (genre de diagramme arborescent) Gestion de projet



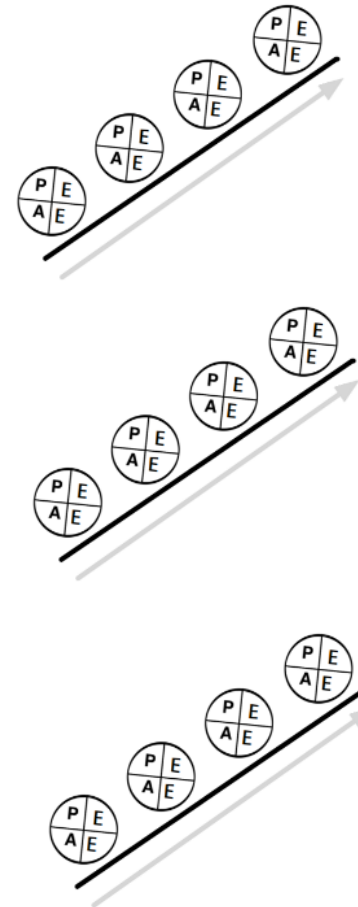
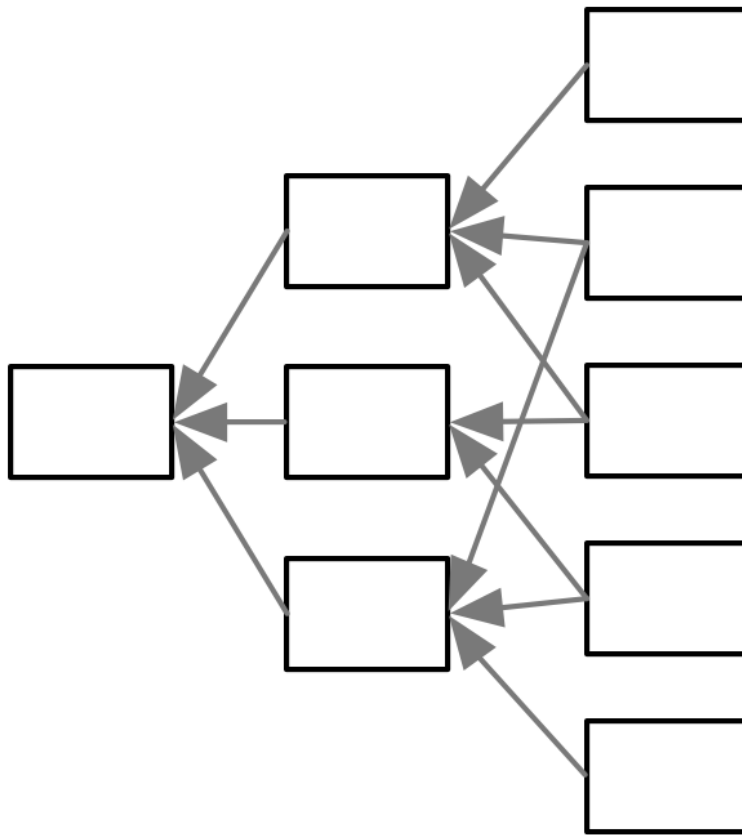
Structure de répartition du travail



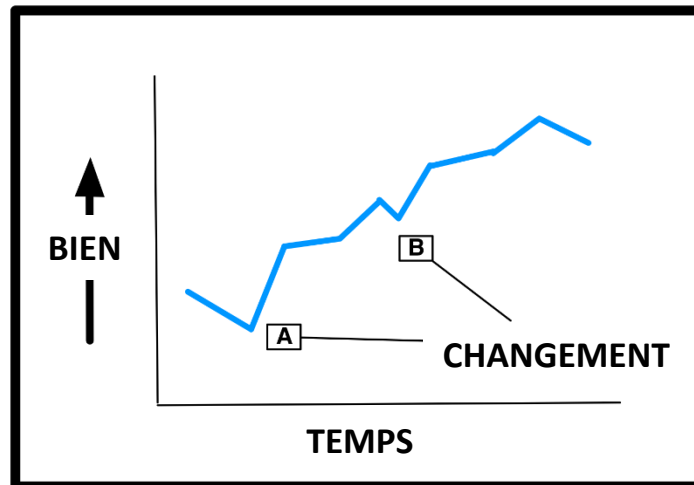
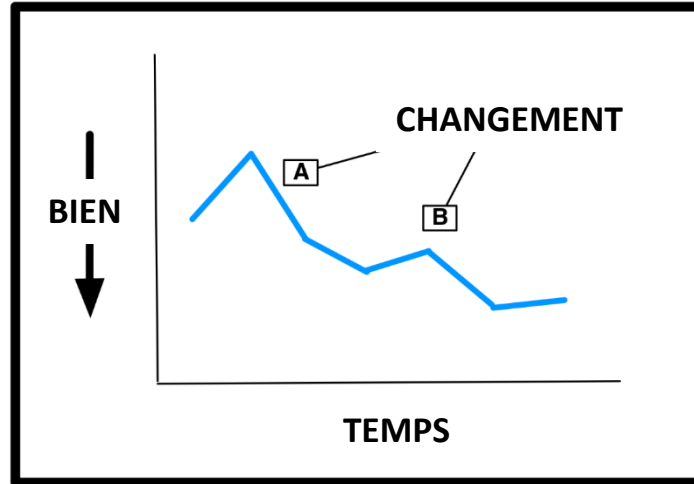
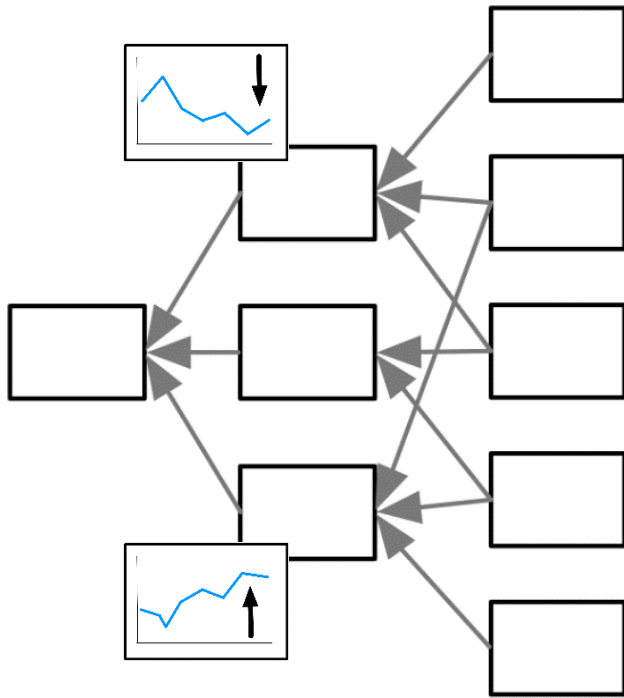
Votre théorie, votre diagramme de forces mobilisatrices, et vos cycles PEEA



Cycles PEEA pour concevoir / mettre à l'essai le changement *ET* confirmer ou ajuster la théorie



Vous avez besoin de mesures pour vérifier la théorie



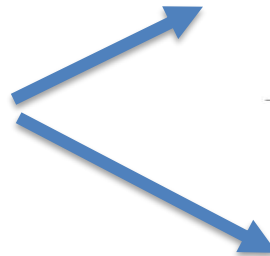
Éléments nécessaires à l'élaboration d'une théorie de l'amélioration

1. Données probantes
 2. Expérience
 3. Améliorations réalisées ailleurs
 4. Analyse de votre situation actuelle
-

Pour commencer :

1. Compilez les éléments nécessaires :

- Données probantes
- Expérience
- Améliorations réalisées ailleurs
- Analyse de votre situation actuelle

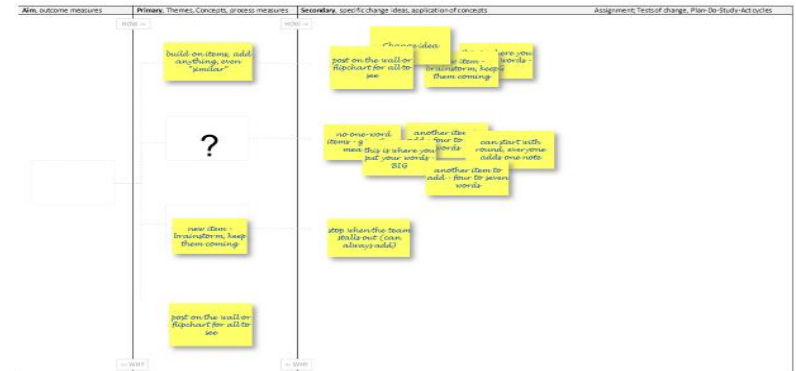


2. Triez et organisez les facteurs primaires et secondaires

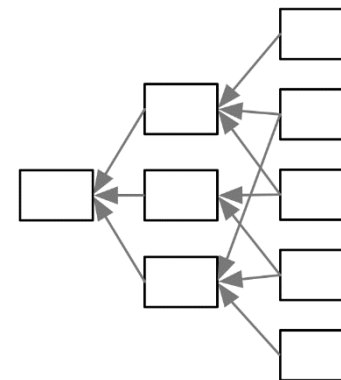
ÉBAUCHE!

C'est une ébauche tant que vous ne savez pas ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné, et pourquoi.)

Écrivez sur des notes adhésives



ou utilisez un modèle





Merci!

Deux articles :
What's Your Theory?
Demystifying Theory and Its Use In Improvement
(Disponible en Anglaise seulement)



Canadian Foundation for
**Healthcare
Improvement**



Fondation canadienne pour
**l'amélioration des
services de santé**



cfhi-fcass.ca |  @CFHI_FCASS